



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Coburg-Lichtenfels**

**BLZ 78350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 78350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	183		100,00%	0,00%	537	826	100,00%	0,00%	178	164
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		100,00%	0,00%	319	569	100,00%	0,00%	197	197
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%	420	798	100,00%	0,00%	200	200
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	217		100,00%	0,00%	270	379	100,00%	0,00%	194	196
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	505	774	100,00%	0,00%	196	179
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	193		100,00%	0,00%	547	824	100,00%	0,00%	181	163
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	195		100,00%	0,00%	718	551	100,00%	0,00%	177	166
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	195		100,00%	0,00%	540	1.079	100,00%	0,00%	171	182
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	193		100,00%	0,00%	596	880	100,00%	0,00%	194	202
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	623	562	100,00%	0,00%	198	210
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	211		100,00%	0,00%	380	1.008	100,00%	0,00%	209	191
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	366	931	100,00%	0,00%	188	193
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	366	931	100,00%	0,00%	188	193
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	46	187		100,00%	0,00%	321	668	100,00%	0,00%	200	190
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	166		100,00%	0,00%	715	1.436	100,00%	0,00%	174	163
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	170		100,00%	0,00%	604	462	100,00%	0,00%	167	167
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	177		100,00%	0,00%	382	689	100,00%	0,00%	193	202
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%	513	1.565	100,00%	0,00%	191	177
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	177		100,00%	0,00%	614	718	100,00%	0,00%	194	185
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	490	583	100,00%	0,00%	191	177
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	249	839	100,00%	0,00%	193	182
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%	766	471	100,00%	0,00%	177	165
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%	832	979	100,00%	0,00%	164	170
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%		506	100,00%	0,00%	194	188
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%	485	1.296	100,00%	0,00%	198	196
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	342	1.138	100,00%	0,00%	190	192
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	229		100,00%	0,00%	401	1.286	100,00%	0,00%	201	186
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	203		100,00%	0,00%	368	1.756	100,00%	0,00%	196	196
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	190		100,00%	0,00%	368	766	100,00%	0,00%	174	185
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	192		100,00%	0,00%	558		100,00%	0,00%	167	173
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	371	783	99,65%	0,35%	203	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	495	969	100,00%	0,00%	192	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 78350000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	352	1.216	100,00%	0,00%	203	197
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	201		100,00%	0,00%	346	947	100,00%	0,00%	195	190
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	253	365	100,00%	0,00%	191	192
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	205		100,00%	0,00%	543	883	100,00%	0,00%	176	173
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	190		100,00%	0,00%	450	714	100,00%	0,00%	164	172
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	201		100,00%	0,00%	277	1.284	100,00%	0,00%	199	202
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	218		100,00%	0,00%	356	1.295	100,00%	0,00%	195	192
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	621	1.127	100,00%	0,00%	200	212
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	208		100,00%	0,00%	466	918	99,52%	0,48%	238	240
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	202		100,00%	0,00%	587	830	100,00%	0,00%	194	194
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	731	2.681	100,00%	0,00%	180	181
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%	553	2.073	100,00%	0,00%	172	195
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%	469	1.329	100,00%	0,00%	201	199
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	384	1.317	100,00%	0,00%	192	188
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	193	506	100,00%	0,00%	194	180
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	398	1.680	100,00%	0,00%	194	192
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%	508	1.601	100,00%	0,00%	195	201
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	170		100,00%	0,00%	731	2.277	100,00%	0,00%	169	164
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	174		100,00%	0,00%		635	100,00%	0,00%	173	167
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	635	888	100,00%	0,00%	190	187
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	176		100,00%	0,00%	375	1.078	100,00%	0,00%	180	169
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		100,00%	0,00%	383	944	100,00%	0,00%	182	181
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	182		100,00%	0,00%	329	1.584	98,90%	1,10%	321	297
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	190		100,00%	0,00%	220	868	100,00%	0,00%	186	195
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	183		100,00%	0,00%	639	957	100,00%	0,00%	169	183
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	185		100,00%	0,00%	511		100,00%	0,00%	161	184
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%	353	1.134	100,00%	0,00%	195	213
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%	353	1.134	100,00%	0,00%	195	213
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	235		100,00%	0,00%	338	916	100,00%	0,00%	187	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 78350000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	274		100,00%	0,00%	435	1.440	100,00%	0,00%	204	216
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	281		100,00%	0,00%	468	1.256	100,00%	0,00%	201	213
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	266		100,00%	0,00%	477	1.145	100,00%	0,00%	196	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	266		100,00%	0,00%	228	640	100,00%	0,00%	176	190
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	274		100,00%	0,00%	434	820	100,00%	0,00%	167	193
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	268		100,00%	0,00%	499	1.379	100,00%	0,00%	190	207
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	268		100,00%	0,00%	497	976	100,00%	0,00%	191	203
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	268		100,00%	0,00%	532	1.132	100,00%	0,00%	186	203
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	271		100,00%	0,00%	233	1.446	100,00%	0,00%	185	212
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	266		100,00%	0,00%	502	756	100,00%	0,00%	186	198
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	253		100,00%	0,00%	432		100,00%	0,00%	176	194
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	239		100,00%	0,00%	223	1.054	100,00%	0,00%	169	192
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	248		100,00%	0,00%	379	1.372	100,00%	0,00%	190	208
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	243		100,00%	0,00%	428	1.027	100,00%	0,00%	194	198
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	255		100,00%	0,00%	590	1.329	100,00%	0,00%	189	205
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	251		100,00%	0,00%	537	955	100,00%	0,00%	185	198
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	248		99,98%	0,02%	404	738	100,00%	0,00%	190	215
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	255		99,98%	0,02%	643	1.021	100,00%	0,00%	173	182
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	264		100,00%	0,00%	521	1.649	100,00%	0,00%	160	195
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	261		100,00%	0,00%		487	100,00%	0,00%	189	198
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	257		100,00%	0,00%		732	100,00%	0,00%	190	188
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%	1.472	839	99,31%	0,69%	187	186
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	267		100,00%	0,00%		602	100,00%	0,00%	195	198
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	263		100,00%	0,00%		2.598	100,00%	0,00%	195	192
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	260		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	170	197
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	258		100,00%	0,00%	649		95,81%	4,19%	169	198
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	262		100,00%	0,00%		1.020	100,00%	0,00%	189	204
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	252		100,00%	0,00%		2.025	100,00%	0,00%	194	204
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	270		100,00%	0,00%		770	100,00%	0,00%	195	201
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	278		100,00%	0,00%		563	100,00%	0,00%	195	202
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	266		100,00%	0,00%		817	100,00%	0,00%	219	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 78350000

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,07	215,74	100,00%	0,00%	474,98	1.041,57	99,93%	0,07%	189,30	193,39
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds