



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	156		100,00%	0,00%		1.023	100,00%	0,00%	181	158
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%		730	100,00%	0,00%	196	181
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%		1.175	100,00%	0,00%	198	186
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%		588	100,00%	0,00%	200	185
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	175		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	195	182
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%		2.501	100,00%	0,00%	182	158
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%		980	100,00%	0,00%	178	156
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	184		100,00%	0,00%		2.281	100,00%	0,00%	174	155
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	170		100,00%	0,00%		1.326	100,00%	0,00%	193	182
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%		924	100,00%	0,00%	199	188
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	177		100,00%	0,00%		971	100,00%	0,00%	193	188
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	190	182
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	190	182
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	191		100,00%	0,00%		468	100,00%	0,00%	197	189
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	154		100,00%	0,00%		2.309	100,00%	0,00%	173	163
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	39	160		100,00%	0,00%		1.898	100,00%	0,00%	165	159
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%		1.503	100,00%	0,00%	191	185
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	167		100,00%	0,00%		823	100,00%	0,00%	187	191
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	159		100,00%	0,00%		1.459	100,00%	0,00%	194	184
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	162		100,00%	0,00%		570	100,00%	0,00%	187	185
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%		549	100,00%	0,00%	194	191
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	156		100,00%	0,00%		1.165	100,00%	0,00%	177	176
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	151		100,00%	0,00%		1.777	100,00%	0,00%	168	165
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	164		100,00%	0,00%		903	100,00%	0,00%	191	190
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	218		100,00%	0,00%		1.049	100,00%	0,00%	188	187
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%		1.347	100,00%	0,00%	188	188
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	200		100,00%	0,00%		1.206	100,00%	0,00%	190	195
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%		1.402	100,00%	0,00%	192	191
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	172		100,00%	0,00%		803	100,00%	0,00%	173	171
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	174		100,00%	0,00%		1.004	100,00%	0,00%	166	164
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	184		100,00%	0,00%		1.384	99,65%	0,35%	203	211

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	185		100,00%	0,00%		1.378	100,00%	0,00%	194	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	175		100,00%	0,00%		1.139	100,00%	0,00%	201	191
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	172		100,00%	0,00%		1.651	100,00%	0,00%	197	187
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	188		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	201	198
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	180	173
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	174		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	167	169
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	178		100,00%	0,00%		617	100,00%	0,00%	197	202
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	235	196
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%		908	100,00%	0,00%	190	196
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	166		100,00%	0,00%		968	99,65%	0,35%	230	230
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	194	196
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	153		100,00%	0,00%		2.237	100,00%	0,00%	178	170
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%		1.921	100,00%	0,00%	172	169
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	157		100,00%	0,00%		613	100,00%	0,00%	190	181
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	159		100,00%	0,00%		1.017	100,00%	0,00%	193	187
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	157		100,00%	0,00%		774	100,00%	0,00%	194	195
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	158		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	193	188
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	194	201
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	151		100,00%	0,00%		2.531	100,00%	0,00%	169	166
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	154		100,00%	0,00%		2.538	100,00%	0,00%	170	160
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	158		100,00%	0,00%		1.241	100,00%	0,00%	186	181
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%		1.282	100,00%	0,00%	177	177
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	166		100,00%	0,00%		769	100,00%	0,00%	185	186
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	168		100,00%	0,00%		554	98,56%	1,44%	309	277
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	170		100,00%	0,00%		719	100,00%	0,00%	186	191
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	171		100,00%	0,00%		1.127	100,00%	0,00%	170	172
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	164		100,00%	0,00%		1.260	100,00%	0,00%	164	184
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%		1.026	100,00%	0,00%	191	214
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%		1.026	100,00%	0,00%	191	214
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	213		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	188	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 78050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	236		100,00%	0,00%		217	100,00%	0,00%	196	218
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	236		100,00%	0,00%		832	100,00%	0,00%	202	215
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	235		100,00%	0,00%		1.103	100,00%	0,00%	193	212
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	231		100,00%	0,00%		1.502	100,00%	0,00%	177	193
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	231		100,00%	0,00%		2.998	100,00%	0,00%	166	181
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%		1.285	100,00%	0,00%	198	215
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	243		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	187	215
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	228		100,00%	0,00%		965	100,00%	0,00%	189	210
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	239		100,00%	0,00%		1.018	100,00%	0,00%	186	211
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	231		100,00%	0,00%		635	100,00%	0,00%	190	210
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	220		100,00%	0,00%		2.017	100,00%	0,00%	174	193
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%		2.201	100,00%	0,00%	171	183
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%		1.268	100,00%	0,00%	188	202
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	216		100,00%	0,00%		1.017	100,00%	0,00%	189	208
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%		914	100,00%	0,00%	186	204
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	226		100,00%	0,00%		933	100,00%	0,00%	192	209
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	227		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	188	200
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%		839	100,00%	0,00%	177	184
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	217		100,00%	0,00%		1.286	100,00%	0,00%	164	180
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	226		100,00%	0,00%		614	100,00%	0,00%	185	201
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%		660	100,00%	0,00%	183	208
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	222		100,00%	0,00%		601	99,31%	0,69%	186	202
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	236		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	191	210
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%		652	100,00%	0,00%	188	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%		1.009	100,00%	0,00%	171	189
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%		743	95,81%	4,19%	168	184
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	192	207
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%		1.290	100,00%	0,00%	190	209
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	234		100,00%	0,00%		1.125	100,00%	0,00%	205	216
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	233		100,00%	0,00%		1.037	100,00%	0,00%	196	207
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	248		100,00%	0,00%		984	100,00%	0,00%	199	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 78050000

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,36	190,82	100,00%	0,00%	1.104,70	99,92%	0,08%	188.54	191,42
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds