



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Bayreuth**

**BLZ 77350110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 77350110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	148		100,00%	0,00%	351	1.234	100,00%	0,00%	173	165
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	165		100,00%	0,00%	397	565	100,00%	0,00%	193	184
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	216	856	100,00%	0,00%	193	187
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	391	988	100,00%	0,00%	184	189
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	469	834	100,00%	0,00%	183	184
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	157		100,00%	0,00%	570	739	100,00%	0,00%	177	171
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	607	700	100,00%	0,00%	167	165
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	161		100,00%	0,00%	638	764	100,00%	0,00%	162	164
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	167		100,00%	0,00%	469	522	100,00%	0,00%	189	190
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	183		100,00%	0,00%	424	757	100,00%	0,00%	199	195
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	556	844	100,00%	0,00%	192	195
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	167		100,00%	0,00%	354	808	100,00%	0,00%	187	188
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	167		100,00%	0,00%	354	808	100,00%	0,00%	187	188
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	181		100,00%	0,00%	445	672	100,00%	0,00%	188	194
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	155		100,00%	0,00%	537		100,00%	0,00%	167	175
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%	465	952	100,00%	0,00%	157	173
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	297	496	100,00%	0,00%	189	192
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	308	569	100,00%	0,00%	186	191
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	350	876	100,00%	0,00%	179	188
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	352	477	100,00%	0,00%	185	193
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	327	882	100,00%	0,00%	189	199
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	326	661	100,00%	0,00%	172	180
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	149		100,00%	0,00%	433	642	100,00%	0,00%	161	172
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	177		100,00%	0,00%	440	602	100,00%	0,00%	189	199
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	190		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	186	200
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	430	701	100,00%	0,00%	182	192
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	196		100,00%	0,00%	410	823	100,00%	0,00%	186	203
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	462	647	100,00%	0,00%	187	201
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	163		100,00%	0,00%	508	390	100,00%	0,00%	168	181
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	586	2.614	100,00%	0,00%	153	174
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%	405	572	100,00%	0,00%	197	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	314	643	100,00%	0,00%	189	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 77350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	419	505	100,00%	0,00%	195	196
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	548	738	100,00%	0,00%	196	195
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	447	576	100,00%	0,00%	183	188
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%	306	481	100,00%	0,00%	166	176
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	528		100,00%	0,00%	158	168
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	187		100,00%	0,00%	392	802	100,00%	0,00%	187	196
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	293	1.017	100,00%	0,00%	191	198
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	185		100,00%	0,00%	315	528	100,00%	0,00%	195	203
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	183		100,00%	0,00%	274	1.121	99,73%	0,27%	243	255
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	175		100,00%	0,00%	376	1.638	100,00%	0,00%	195	202
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	602	373	100,00%	0,00%	180	178
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	159		100,00%	0,00%	516	854	100,00%	0,00%	168	179
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	496	799	100,00%	0,00%	192	193
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	322	1.528	100,00%	0,00%	192	203
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%	363	697	100,00%	0,00%	194	198
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%		956	100,00%	0,00%	193	201
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	40	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	191
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	311	346
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	203
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	153		100,00%	0,00%		642	100,00%	0,00%	153	187
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	230
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	230
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 77350110

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	223
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	252		100,00%	0,00%	4.119		100,00%	0,00%	197	222
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	244		100,00%	0,00%	924		100,00%	0,00%	183	213
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	237		100,00%	0,00%	420		100,00%	0,00%	171	199
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	222
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	217
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	221
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	208
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	214
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	230		100,00%	0,00%	684		100,00%	0,00%	185	218
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	207
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	229		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	196
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	214
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	242		100,00%	0,00%	544		99,31%	0,69%	185	210
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	241		100,00%	0,00%	942		100,00%	0,00%	184	211
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	159	190
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	220
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	219
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	249		100,00%	0,00%	512		100,00%	0,00%	195	214
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	255		100,00%	0,00%	361		100,00%	0,00%	194	219
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	256		100,00%	0,00%	2.464		100,00%	0,00%	199	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 77350110

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,10	192,91	100,00%	0,00%	416,83	862,93	99,93%	0,07%	183.46	199,46
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds