



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Kulmbach-Kronach**

**BLZ 77150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%		803	100,00%	0,00%	197	178
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	183
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	196
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	191
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	186
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	185
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	189
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	193
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	150		100,00%	0,00%		565	100,00%	0,00%	197	186
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	192
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%		629	100,00%	0,00%	183	171
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	199
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	185
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	226		100,00%	0,00%		414	100,00%	0,00%	186	185
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	205
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 77150000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	193
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	185
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	197
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	191
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	192
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	48	159		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	253	259
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	198
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	189
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	194
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	183
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	173
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
23.02.2023	99,58%	0,42%	0,23%	50	152		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	275	329
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	196
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	221
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	221
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 77150000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	210
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	213
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	211
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	213
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	219		100,00%	0,00%	1.777		100,00%	0,00%	199	214
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	202
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	204
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	50	204		100,00%	0,00%	2.129		100,00%	0,00%	193	210
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	101	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	220
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	201
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	6.912		100,00%	0,00%	188	202
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	205
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	215		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	184	197
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	201
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	168	189
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	209
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	214
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	212
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	212
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 77150000

1	100,00%	0,00%	0,02%	49,27	177,90	100,00%	0,00%	1.889,86	99,93%	0,07%	191.23	193,63
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds