



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Bamberg

BLZ 77050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	481	531	100,00%	0,00%	176	163
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	156		100,00%	0,00%	586	1.428	100,00%	0,00%	198	184
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	537	1.049	100,00%	0,00%	201	188
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	517	1.748	100,00%	0,00%	195	186
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	297	1.936	100,00%	0,00%	202	186
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	393	1.415	100,00%	0,00%	183	165
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	146		100,00%	0,00%	381	838	100,00%	0,00%	174	164
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	152		100,00%	0,00%	338	4.103	100,00%	0,00%	172	162
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	354	953	100,00%	0,00%	195	186
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	298	1.220	100,00%	0,00%	204	193
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	325	1.292	100,00%	0,00%	208	189
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	414	401	100,00%	0,00%	195	190
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	414	401	100,00%	0,00%	195	190
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	968	1.035	100,00%	0,00%	193	189
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%		549	100,00%	0,00%	174	169
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	142		100,00%	0,00%	377	725	100,00%	0,00%	165	160
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	258	724	100,00%	0,00%	197	188
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	325	1.297	100,00%	0,00%	191	188
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	358	597	100,00%	0,00%	189	185
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	441	561	100,00%	0,00%	194	186
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	396	667	100,00%	0,00%	194	199
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	601	1.357	100,00%	0,00%	179	171
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%	460	174	100,00%	0,00%	170	166
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	157		100,00%	0,00%	302	834	100,00%	0,00%	198	196
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	177		100,00%	0,00%	415	620	100,00%	0,00%	195	193
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%	399	541	100,00%	0,00%	195	192
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	371	1.038	100,00%	0,00%	194	199
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	387	694	100,00%	0,00%	197	197
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	156		100,00%	0,00%	375	534	100,00%	0,00%	178	180
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	148		100,00%	0,00%	401	1.142	100,00%	0,00%	168	182
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	171		100,00%	0,00%	374	1.001	99,65%	0,35%	207	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		100,00%	0,00%	361	578	100,00%	0,00%	207	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	331	731	100,00%	0,00%	205	195
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	170		100,00%	0,00%	426	839	100,00%	0,00%	200	192
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	283	831	100,00%	0,00%	195	186
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	148		100,00%	0,00%	415	840	100,00%	0,00%	179	175
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	475	573	100,00%	0,00%	166	174
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	364	709	100,00%	0,00%	207	204
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%	277	480	100,00%	0,00%	199	196
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	415	533	100,00%	0,00%	199	195
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	329	558	99,57%	0,43%	222	224
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	171		100,00%	0,00%	340	1.059	100,00%	0,00%	198	197
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	145		100,00%	0,00%	615	416	100,00%	0,00%	178	184
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	561	1.100	100,00%	0,00%	176	185
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		100,00%	0,00%	368	406	100,00%	0,00%	198	193
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	149		100,00%	0,00%	274	810	100,00%	0,00%	195	189
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	246	930	100,00%	0,00%	196	190
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	142		100,00%	0,00%	467	597	100,00%	0,00%	193	190
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	164		100,00%	0,00%	459	1.128	100,00%	0,00%	197	207
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	465	1.176	100,00%	0,00%	168	164
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	137		100,00%	0,00%	612	1.344	100,00%	0,00%	168	167
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	320	954	100,00%	0,00%	188	183
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	151		100,00%	0,00%	389	1.466	100,00%	0,00%	184	186
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	145		100,00%	0,00%	338	1.965	100,00%	0,00%	192	196
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	149		100,00%	0,00%	283	676	98,56%	1,44%	198	244
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	157		100,00%	0,00%	269	813	100,00%	0,00%	191	201
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	150		100,00%	0,00%	372	487	100,00%	0,00%	173	189
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	158		100,00%	0,00%	447	769	100,00%	0,00%	161	183
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%	337	806	100,00%	0,00%	199	217
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%	337	806	100,00%	0,00%	199	217
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	494	1.434	100,00%	0,00%	191	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 77050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%	327	1.089	100,00%	0,00%	200	215
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	227		100,00%	0,00%	384	1.140	100,00%	0,00%	201	217
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	219		100,00%	0,00%	390	1.550	100,00%	0,00%	196	215
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	211		100,00%	0,00%	356		100,00%	0,00%	176	198
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	212		100,00%	0,00%	385	2.054	100,00%	0,00%	168	193
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%	410	1.034	100,00%	0,00%	192	215
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%	372	739	100,00%	0,00%	193	218
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	274	1.055	100,00%	0,00%	189	215
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%	308	643	100,00%	0,00%	194	212
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	213		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	194	220
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	197		100,00%	0,00%		871	100,00%	0,00%	193	206
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%		359	100,00%	0,00%	195	209
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%		1.115	100,00%	0,00%	191	207
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	209		100,00%	0,00%		760	100,00%	0,00%	195	213
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	207		100,00%	0,00%		584	100,00%	0,00%	191	203
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%		784	100,00%	0,00%	164	190
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%		842	100,00%	0,00%	189	204
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%		797	100,00%	0,00%	192	209
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	212		100,00%	0,00%		360	99,31%	0,69%	188	206
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	218		100,00%	0,00%		668	100,00%	0,00%	187	208
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%		317	100,00%	0,00%	190	211
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	167	197
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%		817	100,00%	0,00%	193	209
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	217		100,00%	0,00%		1.082	100,00%	0,00%	193	213
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	227		100,00%	0,00%		780	100,00%	0,00%	216	217
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	224		100,00%	0,00%		1.515	100,00%	0,00%	204	213
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	227		100,00%	0,00%		905	100,00%	0,00%	210	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 77050000

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,59	175,20	100,00%	0,00%	397,36	927,38	99,92%	0,08%	189.66	195,21
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds