



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Mittelfranken-Süd**

**BLZ 76450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	150
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%		1.101	100,00%	0,00%	162	175
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	267		100,00%	0,00%		912	100,00%	0,00%	154	176
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	186		100,00%	0,00%		9.088	100,00%	0,00%	160	179
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%		2.407	100,00%	0,00%	151	154
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	142	156
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	158		100,00%	0,00%		1.397	100,00%	0,00%	155	181
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	171		100,00%	0,00%		1.741	100,00%	0,00%	159	176
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%		599	100,00%	0,00%	156	172
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	183		100,00%	0,00%		1.608	100,00%	0,00%	150	170
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	183		100,00%	0,00%		1.608	100,00%	0,00%	150	170
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%		932	100,00%	0,00%	153	175
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	125		100,00%	0,00%		1.174	100,00%	0,00%	134	152
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%		1.683	100,00%	0,00%	154	170
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	133		100,00%	0,00%		2.306	100,00%	0,00%	156	171
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	124		100,00%	0,00%		1.223	100,00%	0,00%	151	168
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	144		100,00%	0,00%		759	100,00%	0,00%	152	173
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%		1.311	100,00%	0,00%	149	173
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	129		100,00%	0,00%		1.004	100,00%	0,00%	142	155
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	129		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	135	150
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%		1.133	100,00%	0,00%	149	177
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%		2.226	100,00%	0,00%	149	188
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	161
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	155
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%		1.992	100,00%	0,00%	160	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	166		100,00%	0,00%		1.154	100,00%	0,00%	166	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	150		100,00%	0,00%		1.932	100,00%	0,00%	168	187
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%		1.765	100,00%	0,00%	157	185
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	153		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	155	180
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	153		99,97%	0,03%		519	100,00%	0,00%	148	166
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	162
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	156		100,00%	0,00%		1.336	100,00%	0,00%	158	181
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%		1.571	100,00%	0,00%	161	179
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	166		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	155	176
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%		1.611	100,00%	0,00%	155	183
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	156	187
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	169
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	156		100,00%	0,00%		339	100,00%	0,00%	141	160
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%		2.342	100,00%	0,00%	155	178
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	143		100,00%	0,00%		1.513	100,00%	0,00%	152	183
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	162
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%		1.195	100,00%	0,00%	149	178
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	142		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	148	181
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	150		100,00%	0,00%		1.176	99,21%	0,79%	155	202
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	156		100,00%	0,00%		1.819	100,00%	0,00%	150	187
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	150		100,00%	0,00%		1.312	100,00%	0,00%	135	168
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%		1.694	100,00%	0,00%	157	210
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%		1.694	100,00%	0,00%	157	210
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	200		100,00%	0,00%		1.972	100,00%	0,00%	158	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76450000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%		2.028	100,00%	0,00%	165	214
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%		1.060	100,00%	0,00%	156	205
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%		2.225	100,00%	0,00%	158	204
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	182
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	218		100,00%	0,00%		1.413	100,00%	0,00%	155	206
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	216		100,00%	0,00%		1.087	100,00%	0,00%	151	208
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%		1.468	100,00%	0,00%	148	202
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	204
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	216		100,00%	0,00%		1.622	100,00%	0,00%	158	213
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	185
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	215
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	203		100,00%	0,00%		501	100,00%	0,00%	157	208
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%		570	100,00%	0,00%	153	203
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%		4.152	100,00%	0,00%	154	199
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	208		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	185
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	140	178
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	224		100,00%	0,00%		782	100,00%	0,00%	159	207
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	226		100,00%	0,00%		2.334	100,00%	0,00%	157	207
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%		1.532	99,95%	0,05%	152	198
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	218		100,00%	0,00%		2.192	100,00%	0,00%	156	208
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	219		100,00%	0,00%		2.967	100,00%	0,00%	152	200
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	185
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	212		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	138	191
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%		1.215	100,00%	0,00%	151	209
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	219		100,00%	0,00%		2.436	100,00%	0,00%	155	209
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%		1.655	100,00%	0,00%	160	223
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	226		100,00%	0,00%		3.894	92,36%	7,64%	190	7.307
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		99,99%	0,01%		2.643	100,00%	0,00%	159	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76450000

1	100,00%	0,00%	0,01%	50,25	174,03	100,00%	0,00%	1.671,34	99,86%	0,14%	152.14	261,00
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds