



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	185
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	43	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%		515	100,00%	0,00%	186	197
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	37	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	208
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	196
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	198
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	193
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	39	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	170		100,00%	0,00%		740	100,00%	0,00%	194	202
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%		1.587	100,00%	0,00%	187	194
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	176		100,00%	0,00%		810	100,00%	0,00%	182	194
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%			99,60%	0,40%	262	278
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	196
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	195
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	178	191
23.02.2023	98,75%	1,25%	0,09%	49	395		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	442	390
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76351040

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%		571	100,00%	0,00%	190	215
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	223
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	237		100,00%	0,00%		371	100,00%	0,00%	183	216
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	220		100,00%	0,00%		319	100,00%	0,00%	189	216
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	217
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	220
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	217
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%		325	100,00%	0,00%	178	207
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	222		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	183	204
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	222		100,00%	0,00%		1.476	100,00%	0,00%	158	185
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	214
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	246		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	175	204
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	208
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	163	186
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	239		100,00%	0,00%		271	100,00%	0,00%	177	207
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	234		100,00%	0,00%		1.414	100,00%	0,00%	178	210
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	242		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	187	210
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	234		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	193	215
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76351040

1	99,99%	0,01%	0,01%	51,13	191,58	100,00%	0,00%	772,87	99,93%	0,07%	182.37	197,58
---	--------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds