



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	292	578	100,00%	0,00%	144	145
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	173		100,00%	0,00%	256	404	100,00%	0,00%	165	174
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	180		100,00%	0,00%	249	755	100,00%	0,00%	162	179
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	172		100,00%	0,00%	260	531	100,00%	0,00%	169	181
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	173		100,00%	0,00%	221	816	100,00%	0,00%	163	180
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	161		100,00%	0,00%	321	768	100,00%	0,00%	148	170
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	155		100,00%	0,00%	261	497	100,00%	0,00%	146	157
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	172		99,99%	0,01%	290	658	100,00%	0,00%	143	162
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	262	761	100,00%	0,00%	166	186
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	261	654	100,00%	0,00%	167	180
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	177		100,00%	0,00%	271	843	100,00%	0,00%	159	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	232	563	100,00%	0,00%	164	186
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	232	563	100,00%	0,00%	164	186
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	165		100,00%	0,00%	210	694	100,00%	0,00%	169	179
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	148		100,00%	0,00%	265	518	100,00%	0,00%	154	161
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	270	512	100,00%	0,00%	141	151
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	227	607	100,00%	0,00%	163	174
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	165	174
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%	333	946	100,00%	0,00%	161	173
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	162		100,00%	0,00%	258	889	100,00%	0,00%	165	176
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	160		100,00%	0,00%	225	749	100,00%	0,00%	166	178
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	288	644	100,00%	0,00%	150	155
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	317	877	100,00%	0,00%	142	156
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	165		100,00%	0,00%	246	548	100,00%	0,00%	164	184
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	190		100,00%	0,00%	269	639	100,00%	0,00%	167	189
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	191		100,00%	0,00%	254	545	100,00%	0,00%	161	183
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	239		100,00%	0,00%	240	741	100,00%	0,00%	162	194
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	235	759	100,00%	0,00%	167	183
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	169		100,00%	0,00%	222	601	100,00%	0,00%	155	163
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	330	601	100,00%	0,00%	144	162
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	177		100,00%	0,00%	258	531	100,00%	0,00%	167	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	181		99,99%	0,01%	265	591	99,65%	0,35%	176	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	208	606	100,00%	0,00%	181	191
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%	246	662	100,00%	0,00%	170	183
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	171		100,00%	0,00%	213	662	100,00%	0,00%	167	186
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	156		99,99%	0,01%	324	631	100,00%	0,00%	155	167
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	150		100,00%	0,00%	312	418	100,00%	0,00%	142	162
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	246	564	100,00%	0,00%	169	182
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	173		100,00%	0,00%	265	850	100,00%	0,00%	168	179
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%	227	524	100,00%	0,00%	162	184
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		100,00%	0,00%	224	874	100,00%	0,00%	166	176
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	167		100,00%	0,00%	232	1.042	100,00%	0,00%	170	180
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	166		100,00%	0,00%	303	581	100,00%	0,00%	154	169
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	153		100,00%	0,00%	333	792	100,00%	0,00%	145	170
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	152		100,00%	0,00%	235	546	100,00%	0,00%	164	176
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	155		100,00%	0,00%	255	663	100,00%	0,00%	165	176
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	153		100,00%	0,00%	256	774	100,00%	0,00%	159	170
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	152		100,00%	0,00%	251	686	100,00%	0,00%	163	175
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	150		100,00%	0,00%	242	813	100,00%	0,00%	163	189
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	144		100,00%	0,00%	311	515	100,00%	0,00%	154	165
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	285	660	100,00%	0,00%	142	155
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	157		100,00%	0,00%	233	750	100,00%	0,00%	165	177
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	151		100,00%	0,00%	282	582	100,00%	0,00%	160	172
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	151		100,00%	0,00%	256	553	100,00%	0,00%	157	176
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	159		100,00%	0,00%	250	775	98,86%	1,14%	196	290
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	258	853	100,00%	0,00%	162	186
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	149		100,00%	0,00%	301	587	100,00%	0,00%	152	174
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	151		100,00%	0,00%	331	614	100,00%	0,00%	143	171
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%	221	701	100,00%	0,00%	172	211
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%	221	701	100,00%	0,00%	172	211
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	221		100,00%	0,00%	245	629	100,00%	0,00%	167	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	251		100,00%	0,00%	236	632	100,00%	0,00%	172	202
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	249		100,00%	0,00%	240	595	100,00%	0,00%	172	205
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	239		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	171	205
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	235		99,99%	0,01%	304	478	100,00%	0,00%	155	193
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	230		100,00%	0,00%	279	585	100,00%	0,00%	143	183
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	242		100,00%	0,00%	230	724	100,00%	0,00%	173	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	240		100,00%	0,00%	238	805	100,00%	0,00%	167	208
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	240		100,00%	0,00%	248	536	100,00%	0,00%	163	209
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	239		100,00%	0,00%	362	725	100,00%	0,00%	170	203
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	234		100,00%	0,00%	286	870	100,00%	0,00%	166	208
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	228		100,00%	0,00%	317	652	100,00%	0,00%	158	188
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%	239	569	100,00%	0,00%	151	183
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	225		100,00%	0,00%	286	787	100,00%	0,00%	173	207
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%	257	790	100,00%	0,00%	165	210
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	225		100,00%	0,00%	280	559	100,00%	0,00%	167	199
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	239		100,00%	0,00%	340	909	100,00%	0,00%	179	206
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	236		100,00%	0,00%	264	456	100,00%	0,00%	170	197
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%	336	353	100,00%	0,00%	157	190
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	230		100,00%	0,00%	232	421	100,00%	0,00%	147	185
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	234		100,00%	0,00%	261	824	100,00%	0,00%	170	201
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	230		100,00%	0,00%	265	780	100,00%	0,00%	175	213
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	235		100,00%	0,00%	208	447	99,95%	0,05%	164	201
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	239		100,00%	0,00%	294	506	100,00%	0,00%	169	199
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	242		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	170	212
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	230		99,99%	0,01%	279	548	100,00%	0,00%	149	195
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	236		100,00%	0,00%	236	543	95,78%	4,22%	146	181
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	240		100,00%	0,00%	222	691	100,00%	0,00%	160	206
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	244		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	166	210
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	243		100,00%	0,00%	221	768	100,00%	0,00%	168	207
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	249		100,00%	0,00%	203	3.311	91,68%	8,32%	205	8.568
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	249		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	168	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76350000

1	100,00%	0,00%	0,01%	50,61	189,99	100,00%	0,00%	260,86	678,95	99,85%	0,15%	162.32	277,11
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds