



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim

BLZ 76251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	130		100,00%	0,00%	514		100,00%	0,00%	163	160
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	135		100,00%	0,00%	446	335	100,00%	0,00%	180	177
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	562	423	100,00%	0,00%	175	177
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	149		100,00%	0,00%	406	837	100,00%	0,00%	184	185
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		99,94%	0,06%	262	763	100,00%	0,00%	181	174
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	139		100,00%	0,00%	556	1.663	100,00%	0,00%	166	168
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	131		100,00%	0,00%	740	726	100,00%	0,00%	159	161
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%		444	100,00%	0,00%	155	164
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	397	890	100,00%	0,00%	178	183
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	314	484	100,00%	0,00%	177	180
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	141		100,00%	0,00%	177	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	146		100,00%	0,00%		966	100,00%	0,00%	175	177
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	243	525	100,00%	0,00%	176	172
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	127		100,00%	0,00%		686	100,00%	0,00%	179	169
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%		247	100,00%	0,00%	175	167
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	125		99,97%	0,03%	540		100,00%	0,00%	171	169
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	135		100,00%	0,00%	444	548	100,00%	0,00%	176	174
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	126		100,00%	0,00%	744		100,00%	0,00%	166	163
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	138		100,00%	0,00%	555		100,00%	0,00%	155	160
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	352	479	100,00%	0,00%	171	178
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	173	179
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%		1.045	100,00%	0,00%	184	186
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	138		100,00%	0,00%	247	236	100,00%	0,00%	177	178
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%		541	100,00%	0,00%	168	186
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	486	465	100,00%	0,00%	152	167
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	154		100,00%	0,00%	286	428	100,00%	0,00%	181	187
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	283	500	100,00%	0,00%	184	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	186	190
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	168		100,00%	0,00%	344		100,00%	0,00%	186	187
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	286		100,00%	0,00%	177	186
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%	268	1.981	100,00%	0,00%	171	168
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	40	160		100,00%	0,00%	318		100,00%	0,00%	154	166
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	171		100,00%	0,00%	301		100,00%	0,00%	179	189
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	479		100,00%	0,00%	179	197
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	154		100,00%	0,00%	186	186
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	187		100,00%	0,00%	159	1.262	100,00%	0,00%	175	185
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	142		100,00%	0,00%	622		100,00%	0,00%	166	174
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	295	381	100,00%	0,00%	175	195
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	138		99,98%	0,02%	248		100,00%	0,00%	172	188
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	148		100,00%	0,00%	604		100,00%	0,00%	172	191
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	579		100,00%	0,00%	179	183
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	41	135		100,00%	0,00%	581		100,00%	0,00%	171	182
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	132		100,00%	0,00%	349		100,00%	0,00%	158	168
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	136		100,00%	0,00%	245	342	100,00%	0,00%	174	180
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	152		100,00%	0,00%		435	100,00%	0,00%	175	174
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	141		100,00%	0,00%	302	269	99,21%	0,79%	185	216
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	196	247	100,00%	0,00%	177	188
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	353	533	100,00%	0,00%	167	190
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	144		100,00%	0,00%	389	1.935	100,00%	0,00%	153	186
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	414		100,00%	0,00%	180	228

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	192		100,00%	0,00%	315	291	100,00%	0,00%	184	218
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	182		100,00%	0,00%		1.167	100,00%	0,00%	181	213
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	198		100,00%	0,00%		1.557	100,00%	0,00%	181	218
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	40	207		100,00%	0,00%	648	573	100,00%	0,00%	161	199
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	196		100,00%	0,00%		808	100,00%	0,00%	176	215
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	217
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		100,00%	0,00%	252		100,00%	0,00%	174	222
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	195		100,00%	0,00%	636		100,00%	0,00%	191	223
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	115		100,00%	0,00%	179	215
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	192		100,00%	0,00%	357		100,00%	0,00%	165	209
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	205		100,00%	0,00%	801	1.230	100,00%	0,00%	164	207
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%		967	100,00%	0,00%	175	215
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	207		99,99%	0,01%	647		100,00%	0,00%	171	207
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	219		100,00%	0,00%	573	693	100,00%	0,00%	177	208
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	207		100,00%	0,00%		462	100,00%	0,00%	175	207
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	211
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%	273		100,00%	0,00%	177	211
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	217		100,00%	0,00%		423	99,95%	0,05%	176	209
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%	491	853	100,00%	0,00%	179	214
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	230		100,00%	0,00%	465	414	100,00%	0,00%	180	217
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%	355	743	100,00%	0,00%	168	202
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	226		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	166	201
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	225		100,00%	0,00%	181	213
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	213		100,00%	0,00%	212	421	100,00%	0,00%	177	236
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,11%	56	226		100,00%	0,00%	1.589	324	92,36%	7,64%	219	7.544
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	182	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	49,11	167,81		100,00%	0,00%	412,41	684,73	99,86%	0,14%	174.13	271,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds