



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Neumarkt-Parsberg**

**BLZ 76052080**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76052080

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	182
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	185
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	176
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	171
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	180
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	177
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	40	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	177
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	172
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	171
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	182
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	180
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	176
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	196
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76052080

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	189
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	184
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	186
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	210	205
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	195
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	177
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%		1.397	100,00%	0,00%	189	176
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	151		100,00%	0,00%		325	100,00%	0,00%	187	179
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	178
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	191
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%		3.975	100,00%	0,00%	168	170
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	37	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	152		100,00%	0,00%		578	100,00%	0,00%	191	186
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	159		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	181	173
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	193	258
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%		495	100,00%	0,00%	200	207
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%		495	100,00%	0,00%	200	207
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%		458	100,00%	0,00%	187	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76052080

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	216		100,00%	0,00%		540	100,00%	0,00%	202	202
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	226		100,00%	0,00%		639	100,00%	0,00%	197	213
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	213
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	202
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	200
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	221		100,00%	0,00%		459	100,00%	0,00%	187	200
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%		590	100,00%	0,00%	192	196
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	197
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%		411	100,00%	0,00%	194	194
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%		641	99,65%	0,35%	182	191
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%		511	100,00%	0,00%	193	197
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%		1.904	100,00%	0,00%	186	195
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	165	188
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	204		100,00%	0,00%		3.884	100,00%	0,00%	192	197
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	201
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	226		100,00%	0,00%		487	100,00%	0,00%	211	206
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	220		100,00%	0,00%		1.142	100,00%	0,00%	198	202
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	231		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	197	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	49,03	180,65		100,00%	0,00%		1.012,30	99,93%	0,07%	185.46	186,71

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76052080

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds