



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Nürnberg**

**BLZ 76050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	183		100,00%	0,00%		864	100,00%	0,00%	177	178
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	170		100,00%	0,00%		852	100,00%	0,00%	174	172
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%		684	100,00%	0,00%	174	175
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%		242	100,00%	0,00%	175	174
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	163		100,00%	0,00%		1.318	100,00%	0,00%	158	149
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	161		100,00%	0,00%		262	100,00%	0,00%	170	175
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%		1.031	99,92%	0,08%	176	169
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	169	169
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	167	167
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	167		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	169	169
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%		540	100,00%	0,00%	152	149
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	166		100,00%	0,00%		633	100,00%	0,00%	171	169
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	162		100,00%	0,00%		610	100,00%	0,00%	169	165
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%		492	100,00%	0,00%	166	169
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	160		100,00%	0,00%		561	100,00%	0,00%	168	175
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	160		100,00%	0,00%		502	100,00%	0,00%	171	170
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	149		100,00%	0,00%		855	100,00%	0,00%	157	156
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	148		100,00%	0,00%		1.444	100,00%	0,00%	150	145
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%		638	100,00%	0,00%	168	171
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	207		100,00%	0,00%		791	100,00%	0,00%	169	182
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	198		100,00%	0,00%		543	100,00%	0,00%	165	179
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%		1.318	100,00%	0,00%	169	181
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%		596	100,00%	0,00%	169	173
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	168		100,00%	0,00%		517	100,00%	0,00%	158	161
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	151
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		100,00%	0,00%		1.127	100,00%	0,00%	177	180
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	188		100,00%	0,00%		535	99,65%	0,35%	180	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 76050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	182	183
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	184		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	174	176
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%		597	100,00%	0,00%	171	173
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	174		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	160	164
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	174		100,00%	0,00%		550	100,00%	0,00%	151	152
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	183		100,00%	0,00%		747	100,00%	0,00%	171	177
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	185		100,00%	0,00%		650	100,00%	0,00%	218	174
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%		1.014	100,00%	0,00%	164	168
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	169	186
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	174		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	172	179
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%		803	100,00%	0,00%	160	172
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	154		100,00%	0,00%		910	100,00%	0,00%	172	171
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	163		100,00%	0,00%		1.026	100,00%	0,00%	171	171
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	156		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	166	165
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	170	169
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	161		100,00%	0,00%		739	100,00%	0,00%	167	174
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	138		100,00%	0,00%		1.411	100,00%	0,00%	151	152
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	158		100,00%	0,00%		424	100,00%	0,00%	167	172
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%		621	100,00%	0,00%	166	171
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	156		100,00%	0,00%		832	100,00%	0,00%	165	178
23.02.2023	99,82%	0,18%	0,08%	46	159		100,00%	0,00%		416	98,51%	1,49%	210	264
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	164		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	167	178
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	160		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	151	168
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	174	204
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	174	204
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	226		100,00%	0,00%		724	100,00%	0,00%	173	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	244		100,00%	0,00%		819	100,00%	0,00%	175	204
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	246		100,00%	0,00%		489	100,00%	0,00%	174	201
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	243		100,00%	0,00%		799	100,00%	0,00%	171	200
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	227		100,00%	0,00%		615	100,00%	0,00%	151	181
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	237		100,00%	0,00%		1.053	100,00%	0,00%	171	201
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	238		100,00%	0,00%		619	100,00%	0,00%	170	208
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	235		100,00%	0,00%		603	100,00%	0,00%	167	210
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	237		100,00%	0,00%		745	99,97%	0,03%	172	203
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	236		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	171	200
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	229		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	157	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	210		100,00%	0,00%		1.119	100,00%	0,00%	153	180
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	216		100,00%	0,00%		292	99,67%	0,33%	177	203
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	223		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	167	191
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	227		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	167	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	232		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	176	191
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	233		100,00%	0,00%		883	100,00%	0,00%	170	187
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	223		100,00%	0,00%		308	100,00%	0,00%	160	180
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	221		100,00%	0,00%		930	100,00%	0,00%	152	172
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	227		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	171	198
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	230		100,00%	0,00%		603	100,00%	0,00%	171	195
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	228		100,00%	0,00%		746	99,65%	0,35%	165	193
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	228		100,00%	0,00%		805	100,00%	0,00%	170	190
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	234		100,00%	0,00%		508	100,00%	0,00%	169	198
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	226		100,00%	0,00%		614	100,00%	0,00%	158	180
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	223		100,00%	0,00%		1.419	95,78%	4,22%	155	176
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	236		100,00%	0,00%		370	100,00%	0,00%	171	206
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	239		100,00%	0,00%		324	100,00%	0,00%	174	200
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	241		100,00%	0,00%		912	100,00%	0,00%	169	207
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	243		100,00%	0,00%		1.654	92,36%	7,64%	209	8.954
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	244		100,00%	0,00%		757	100,00%	0,00%	175	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	48,90	190,90		100,00%	0,00%		744,07	99,84%	0,16%	167.73	275,55

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 76050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds