



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Oberpfalz Nord**

**BLZ 75350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 75350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	166		100,00%	0,00%	443	1.799	100,00%	0,00%	183	169
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	372	413	100,00%	0,00%	211	189
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	214	811	100,00%	0,00%	209	195
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	168		100,00%	0,00%	584	752	100,00%	0,00%	200	190
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	390	2.207	100,00%	0,00%	209	193
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	719	826	100,00%	0,00%	188	169
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	152		100,00%	0,00%	605	1.344	100,00%	0,00%	183	171
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	168		100,00%	0,00%		12.109	100,00%	0,00%	176	165
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	156		100,00%	0,00%	353	1.052	100,00%	0,00%	199	194
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	619	1.194	100,00%	0,00%	197	196
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	533	891	100,00%	0,00%	188	190
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	451	996	100,00%	0,00%	191	188
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		99,92%	0,08%	370	683	100,00%	0,00%	196	192
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	131		100,00%	0,00%	409		100,00%	0,00%	176	168
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	37	133		100,00%	0,00%	506	1.004	100,00%	0,00%	172	163
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	146		100,00%	0,00%	454	735	100,00%	0,00%	195	192
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	293	878	100,00%	0,00%	192	186
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	552	994	100,00%	0,00%	189	184
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	574	2.157	100,00%	0,00%	192	188
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	791	666	100,00%	0,00%	197	195
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	311	1.608	100,00%	0,00%	178	173
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	146		100,00%	0,00%	615	481	100,00%	0,00%	174	164
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,09%	45	151		100,00%	0,00%	383	892	100,00%	0,00%	195	195
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	560	1.092	100,00%	0,00%	186	195
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	580	1.237	100,00%	0,00%	195	198
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	458	770	100,00%	0,00%	191	203
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	449	583	100,00%	0,00%	195	204
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	43	142		100,00%	0,00%	419		100,00%	0,00%	182	185
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%		1.082	100,00%	0,00%	165	174
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	175		100,00%	0,00%	519	734	100,00%	0,00%	208	213
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	374	825	100,00%	0,00%	199	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 75350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	450	911	100,00%	0,00%	206	208
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	168		100,00%	0,00%	238	723	100,00%	0,00%	198	195
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	160		100,00%	0,00%	513	716	100,00%	0,00%	204	208
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%		408	100,00%	0,00%	180	193
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	547	919	100,00%	0,00%	167	171
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	556	986	100,00%	0,00%	202	203
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	157		100,00%	0,00%	471	728	100,00%	0,00%	199	199
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	166		100,00%	0,00%	447	883	100,00%	0,00%	206	208
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	156		100,00%	0,00%	435	695	99,15%	0,85%	257	261
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	473	430	100,00%	0,00%	197	199
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	1.269	3.436	100,00%	0,00%	185	177
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	160		100,00%	0,00%	587	607	100,00%	0,00%	175	177
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	146		100,00%	0,00%	355	613	100,00%	0,00%	206	193
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	152		100,00%	0,00%	384	841	100,00%	0,00%	192	191
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	521	1.243	100,00%	0,00%	199	195
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	595	1.333	100,00%	0,00%	191	195
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	202		100,00%	0,00%	503	1.016	100,00%	0,00%	189	219
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	140		100,00%	0,00%	599	1.302	100,00%	0,00%	168	170
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	310	1.338	100,00%	0,00%	180	175
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	144		100,00%	0,00%	514	2.152	100,00%	0,00%	189	187
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	548	1.599	100,00%	0,00%	184	183
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	442	1.023	100,00%	0,00%	192	189
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	456	773	99,10%	0,90%	194	212
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	375	737	100,00%	0,00%	187	197
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	520	813	100,00%	0,00%	173	181
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	493	1.082	100,00%	0,00%	162	211
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%	346	834	100,00%	0,00%	192	216
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%	346	834	100,00%	0,00%	192	216
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	395	819	100,00%	0,00%	193	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 75350000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	239		100,00%	0,00%	501	1.126	100,00%	0,00%	193	217
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%	418	524	100,00%	0,00%	202	224
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%	468	667	100,00%	0,00%	194	213
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	223		100,00%	0,00%	298	630	100,00%	0,00%	182	202
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	225		100,00%	0,00%	460	709	100,00%	0,00%	164	186
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	216		100,00%	0,00%	352	788	100,00%	0,00%	200	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%	496	750	100,00%	0,00%	191	214
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	380	649	100,00%	0,00%	189	208
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	239		100,00%	0,00%	466	1.378	100,00%	0,00%	193	219
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%	312	657	100,00%	0,00%	190	214
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%	590	1.274	100,00%	0,00%	176	196
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	207		100,00%	0,00%	388	756	100,00%	0,00%	174	192
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%	445	806	100,00%	0,00%	190	203
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	317	695	100,00%	0,00%	200	210
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	205		100,00%	0,00%	448	865	100,00%	0,00%	185	211
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	228		99,99%	0,01%	528	1.295	100,00%	0,00%	190	208
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%	337	1.334	100,00%	0,00%	191	202
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	220		100,00%	0,00%		2.202	100,00%	0,00%	179	195
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%		1.449	100,00%	0,00%	164	184
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	99	209		100,00%	0,00%	559	773	100,00%	0,00%	191	209
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%		757	100,00%	0,00%	192	217
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	415	581	99,97%	0,03%	184	202
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%	447	680	100,00%	0,00%	192	208
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%	266	638	100,00%	0,00%	182	207
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	807	2.144	100,00%	0,00%	175	198
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	236		100,00%	0,00%	406	1.181	95,81%	4,19%	172	197
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	330	914	100,00%	0,00%	186	212
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	226		100,00%	0,00%	318	1.101	100,00%	0,00%	187	208
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	221		99,99%	0,01%	437	1.047	100,00%	0,00%	213	209
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	222		100,00%	0,00%	397	1.277	100,00%	0,00%	200	221
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	226		100,00%	0,00%	510	5.530	100,00%	0,00%	203	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	49,89	180,11		100,00%	0,00%	466,87	1.188,61	99,93%	0,07%	190.04	197,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 75350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds