



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Amberg-Sulzbach

BLZ 75250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	159		100,00%	0,00%	510	869	100,00%	0,00%	173	163
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	458	1.638	100,00%	0,00%	201	185
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	536	476	100,00%	0,00%	204	198
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	1.196	1.005	100,00%	0,00%	195	187
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	173		100,00%	0,00%	396	2.706	100,00%	0,00%	177	168
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	689		100,00%	0,00%	175	163
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	178		99,99%	0,01%	486		100,00%	0,00%	170	167
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		100,00%	0,00%		1.259	100,00%	0,00%	200	193
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%		1.231	100,00%	0,00%	198	199
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%		1.194	100,00%	0,00%	191	191
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	186		100,00%	0,00%		2.132	100,00%	0,00%	188	190
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%		334	100,00%	0,00%	192	197
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%		3.304	100,00%	0,00%	199	199
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	176		100,00%	0,00%		980	100,00%	0,00%	193	193
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	186
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%		1.145	100,00%	0,00%	194	195
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	195
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	149		99,99%	0,01%		1.134	100,00%	0,00%	179	174
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%		1.687	100,00%	0,00%	198	206
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	207
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%		984	100,00%	0,00%	189	200
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%		515	100,00%	0,00%	190	202
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%		1.104	100,00%	0,00%	194	201
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	39	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	185		100,00%	0,00%		8.719	100,00%	0,00%	203	205
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%		1.815	100,00%	0,00%	204	204
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	176		100,00%	0,00%		654	100,00%	0,00%	197	198
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%		993	100,00%	0,00%	192	189
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	175		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	210	196
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%		2.046	100,00%	0,00%	194	199
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	178		100,00%	0,00%		1.086	100,00%	0,00%	192	204
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%		1.517	99,73%	0,27%	268	275
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%		2.139	100,00%	0,00%	197	200
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%		1.985	100,00%	0,00%	199	197
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	159		100,00%	0,00%		1.990	100,00%	0,00%	191	197
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	157		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	195	195
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%		1.895	100,00%	0,00%	188	205
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	215
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	87	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	202
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%		1.155	100,00%	0,00%	180	184
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%		2.249	98,90%	1,10%	185	268
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	168		100,00%	0,00%		1.986	100,00%	0,00%	185	208
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	187		100,00%	0,00%		2.538	100,00%	0,00%	197	222
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	187		100,00%	0,00%		2.538	100,00%	0,00%	197	222
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%		1.190	100,00%	0,00%	190	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	239		100,00%	0,00%		2.705	100,00%	0,00%	209	222
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%		895	100,00%	0,00%	201	219
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	230
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	248		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	180	204
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%		1.217	100,00%	0,00%	185	213
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	239		100,00%	0,00%		1.181	100,00%	0,00%	195	223
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	235		100,00%	0,00%		968	100,00%	0,00%	187	217
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	246		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	186	217
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	240		100,00%	0,00%		1.517	100,00%	0,00%	191	219
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	219		100,00%	0,00%		860	100,00%	0,00%	184	206
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	219		100,00%	0,00%		1.129	100,00%	0,00%	190	210
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	216
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%		1.312	100,00%	0,00%	183	210
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	211		100,00%	0,00%		1.852	100,00%	0,00%	186	217
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	236		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	184
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%		715	100,00%	0,00%	189	210
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%		1.292	100,00%	0,00%	210	217
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	226		100,00%	0,00%		900	99,32%	0,68%	187	211
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	221
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	226		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	192	208
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	257		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	165	190
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	231		100,00%	0,00%		1.557	100,00%	0,00%	191	213
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%		1.374	100,00%	0,00%	192	219
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	242		100,00%	0,00%		457	100,00%	0,00%	197	220
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	247		99,99%	0,01%		1.605	100,00%	0,00%	198	222
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	237		99,99%	0,01%		1.904	100,00%	0,00%	219	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	49,07	193,25		100,00%	0,00%	610,14	1.515,32	99,93%	0,07%	188.05	199,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 75250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds