



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	193
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	38	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	187
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	201
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	205
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	46	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%			99,52%	0,48%	248	259
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	40	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	159		100,00%	0,00%			98,42%	1,58%	182	370
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	222
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	222
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	214
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	217
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	201
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	195
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	206
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	208
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	233		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	178	204
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	237		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	158	184
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	212
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	212
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	48,42	192,53		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	175.69	195,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds