



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Pfaffenhofen**

**BLZ 72151650**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	254		100,00%	0,00%	187	192
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	160		100,00%	0,00%	379	855	100,00%	0,00%	197	206
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	778		100,00%	0,00%	173	185
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	151		100,00%	0,00%		2.171	100,00%	0,00%	181	202
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	207
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	271		100,00%	0,00%	186	197
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	189	204
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	140		100,00%	0,00%		819	100,00%	0,00%	166	177
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	142		100,00%	0,00%	1.031		100,00%	0,00%	186	192
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	199
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	201
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	42	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	206
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	210
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	280		100,00%	0,00%	189	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	511		100,00%	0,00%	198	209
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	205
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	204
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		99,95%	0,05%	381		100,00%	0,00%	177	189
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	163		100,00%	0,00%	380		100,00%	0,00%	186	207
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%		12.211	100,00%	0,00%	189	212
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	241
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	709		100,00%	0,00%	190	210
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%		1.945	100,00%	0,00%	181	201
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	202
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%		670	100,00%	0,00%	190	201
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%		1.055	100,00%	0,00%	187	201
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	136		100,00%	0,00%	418		100,00%	0,00%	186	208
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	135		100,00%	0,00%		841	100,00%	0,00%	158	173
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%		1.038	100,00%	0,00%	181	190
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%		3.956	98,96%	1,04%	181	311
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	1.115		100,00%	0,00%	166	179
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	150		100,00%	0,00%	821		100,00%	0,00%	182	212
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	150		100,00%	0,00%	821		100,00%	0,00%	182	212
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	325		100,00%	0,00%	188	213
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	199		100,00%	0,00%	1.856		100,00%	0,00%	184	219
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	220
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	961		100,00%	0,00%	177	220
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	229
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	219
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	222
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	3.710		100,00%	0,00%	183	218
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	2.502		100,00%	0,00%	183	214
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		99,98%	0,02%	4.673		100,00%	0,00%	179	216
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	207
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	1.759		100,00%	0,00%	175	197
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	187		100,00%	0,00%	549		100,00%	0,00%	182	211
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	223
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	211
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	164	202
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	185	214
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%	883		100,00%	0,00%	189	215
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	49,91	162,32		100,00%	0,00%	564,93	2.270,05	99,94%	0,06%	181.15	203,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 72151650

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds