



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Altötting-Mühldorf**

**BLZ 71151020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 71151020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	184
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	193
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	194
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	197
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	192
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	197
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	189
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	191
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	194
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	195
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	200
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 71151020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%		1.253	100,00%	0,00%	201	201
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	201
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	193
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	200
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	196
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	164		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	237	252
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	192
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	154		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	178	183
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	152		100,00%	0,00%			99,20%	0,80%	176	258
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 71151020

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	211
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	217
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	215
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	199		100,00%	0,00%		428	100,00%	0,00%	182	212
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	198		100,00%	0,00%		1.554	100,00%	0,00%	180	203
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	192		100,00%	0,00%		1.601	100,00%	0,00%	185	219
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	179	206
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	211
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	164	195
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	216
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	185	208
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	202
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	219		100,00%	0,00%		508	100,00%	0,00%	190	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 71151020

1	100,00%	0,00%	0,01%	48,99	170,13	100,00%	0,00%	952,29	99,94%	0,06%	180.88	196,21
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds