



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Oberland

BLZ 70351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	146		100,00%	0,00%		1.309	100,00%	0,00%	185	178
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%		938	100,00%	0,00%	189	183
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%		3.073	100,00%	0,00%	191	182
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%		3.239	100,00%	0,00%	189	185
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	154		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	169
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		100,00%	0,00%		3.741	100,00%	0,00%	189	189
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%		897	100,00%	0,00%	188	185
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%		1.120	100,00%	0,00%	182	183
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%		1.120	100,00%	0,00%	182	183
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	186		100,00%	0,00%		3.236	100,00%	0,00%	187	184
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	138		100,00%	0,00%		1.237	100,00%	0,00%	173	166
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	139		100,00%	0,00%		5.832	100,00%	0,00%	187	180
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	150		100,00%	0,00%		3.445	100,00%	0,00%	186	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%		2.186	100,00%	0,00%	194	193
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	150		100,00%	0,00%		1.029	100,00%	0,00%	183	179
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	39	140		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	159
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%		5.506	100,00%	0,00%	183	185
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	177	185
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	184		99,97%	0,03%		4.040	100,00%	0,00%	182	190
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	158		100,00%	0,00%		1.175	100,00%	0,00%	183	189
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	186		100,00%	0,00%		3.940	100,00%	0,00%	185	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%		2.389	100,00%	0,00%	190	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%		4.542	100,00%	0,00%	204	201
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%		1.533	100,00%	0,00%	189	186
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%		2.355	100,00%	0,00%	187	187
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	169		100,00%	0,00%		10.616	100,00%	0,00%	185	183
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%		2.503	100,00%	0,00%	186	187
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	160		100,00%	0,00%		3.150	99,53%	0,47%	215	211
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%		2.966	100,00%	0,00%	191	192
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	148		100,00%	0,00%		8.663	100,00%	0,00%	174	168
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%		4.686	100,00%	0,00%	184	180
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	151		100,00%	0,00%		1.250	100,00%	0,00%	186	182
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%		9.779	100,00%	0,00%	184	184
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	141		100,00%	0,00%		3.081	100,00%	0,00%	185	183
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%		3.206	100,00%	0,00%	187	188
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%		2.184	100,00%	0,00%	178	168
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	147		100,00%	0,00%		4.378	100,00%	0,00%	175	173
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	141		100,00%	0,00%		2.979	100,00%	0,00%	174	170
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	150		100,00%	0,00%		5.987	100,00%	0,00%	171	173
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	157		100,00%	0,00%		1.387	98,97%	1,03%	178	235
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	152		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	183	191
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%		9.513	100,00%	0,00%	165	171
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	177		100,00%	0,00%		1.008	100,00%	0,00%	182	200
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	177		100,00%	0,00%		1.008	100,00%	0,00%	182	200
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	193		100,00%	0,00%		1.952	100,00%	0,00%	179	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 70351030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	219		100,00%	0,00%		1.486	100,00%	0,00%	186	205
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%		439	100,00%	0,00%	187	200
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	219		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	181	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%		10.112	100,00%	0,00%	179	205
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	182	205
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%		1.699	100,00%	0,00%	179	200
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	212		100,00%	0,00%		3.830	100,00%	0,00%	183	203
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	42	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%		4.437	100,00%	0,00%	182	194
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	195		99,98%	0,02%		1.599	100,00%	0,00%	181	200
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%		505	100,00%	0,00%	178	199
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	213		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	188	193
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%		3.286	100,00%	0,00%	180	200
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	204		99,99%	0,01%		8.143	100,00%	0,00%	171	181
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	201		100,00%	0,00%		3.681	100,00%	0,00%	177	195
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%		1.687	100,00%	0,00%	180	200
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	204		100,00%	0,00%		959	100,00%	0,00%	180	199
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	197		100,00%	0,00%		2.055	100,00%	0,00%	179	197
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%		2.525	95,82%	4,18%	167	183
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		99,99%	0,01%		547	100,00%	0,00%	180	208
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	216		100,00%	0,00%		2.999	100,00%	0,00%	188	199
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	215		100,00%	0,00%		1.372	100,00%	0,00%	186	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 70351030

1	100,00%	0,00%	0,01%	48,83	175,51	100,00%	0,00%	3.018,84	99,94%	0,06%	179.66	186,75
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds