



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	170		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	161	180
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%		808	100,00%	0,00%	209	209
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%		1.340	100,00%	0,00%	193	211
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%		1.050	100,00%	0,00%	195	210
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%		1.310	100,00%	0,00%	192	208
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	186
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%		1.511	100,00%	0,00%	195	206
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	172		100,00%	0,00%		831	100,00%	0,00%	189	214
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	186	208
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%		1.209	100,00%	0,00%	184	207
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%		1.209	100,00%	0,00%	184	207
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	186		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	189	223
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	188	206
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	160		100,00%	0,00%		771	100,00%	0,00%	189	204
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	182	202
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	163		100,00%	0,00%		870	100,00%	0,00%	182	213
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%		710	100,00%	0,00%	166	197
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	205	218
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%		1.352	100,00%	0,00%	189	231
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	231		100,00%	0,00%		984	100,00%	0,00%	190	253
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	252
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	219
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	210
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	217		100,00%	0,00%		1.717	100,00%	0,00%	200	240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	249
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	218
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	203		100,00%	0,00%		681	100,00%	0,00%	189	221
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		99,95%	0,05%		574	100,00%	0,00%	169	197
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%		274	100,00%	0,00%	196	253
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%		1.277	96,56%	3,44%	358	221
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	204		100,00%	0,00%		1.056	100,00%	0,00%	186	216
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	200		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	190	226
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	195		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	188	227
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	168		100,00%	0,00%		1.659	100,00%	0,00%	144	188
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%		1.788	100,00%	0,00%	190	239
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	187	238
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%		303	100,00%	0,00%	185	247
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	244
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	193	226
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	197
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	178		100,00%	0,00%		1.466	100,00%	0,00%	180	212
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	168		100,00%	0,00%		468	100,00%	0,00%	190	221
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	175		100,00%	0,00%		1.330	100,00%	0,00%	194	224
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	177		100,00%	0,00%		2.459	100,00%	0,00%	190	225
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	175		100,00%	0,00%		1.313	100,00%	0,00%	189	249
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	180		100,00%	0,00%		1.283	100,00%	0,00%	165	230
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	223
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		100,00%	0,00%		748	100,00%	0,00%	195	251
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	71	209		100,00%	0,00%		1.406	100,00%	0,00%	197	259

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 69250035

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	233		100,00%	0,00%		1.146	100,00%	0,00%	199	230
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	243		100,00%	0,00%		2.317	100,00%	0,00%	195	231
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	214		100,00%	0,00%		1.029	100,00%	0,00%	194	229
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	209
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	231		100,00%	0,00%		912	100,00%	0,00%	197	232
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%		1.508	100,00%	0,00%	183	252
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%		1.839	100,00%	0,00%	183	251
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	239		100,00%	0,00%		1.008	100,00%	0,00%	191	244
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%		1.569	100,00%	0,00%	188	214
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%		1.962	100,00%	0,00%	191	213
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	214		100,00%	0,00%		1.072	100,00%	0,00%	186	220
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	213		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	188	220
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%		2.326	100,00%	0,00%	189	221
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	221
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	208		100,00%	0,00%		615	100,00%	0,00%	193	230
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%		801	100,00%	0,00%	191	230
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%		1.328	100,00%	0,00%	187	224
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	184	224
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	223
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	222		100,00%	0,00%		932	95,78%	4,22%	162	194
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	215		100,00%	0,00%		1.685	100,00%	0,00%	189	230
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%		1.599	100,00%	0,00%	189	225
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	212		99,98%	0,02%		406	100,00%	0,00%	193	232
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	222		100,00%	0,00%		1.131	100,00%	0,00%	192	235
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	230		100,00%	0,00%		671	100,00%	0,00%	188	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 69250035

1	100,00%	0,00%	0,01%	56,80	194,27	100,00%	0,00%	1.133,76	99,92%	0,08%	184.27	218,66
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds