



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Salem-Heiligenberg**

**BLZ 69051725**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69051725

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,09%	52	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		99,84%	0,16%			100,00%	0,00%	157	190
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	60	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	217
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	77	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	178	224
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	231
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	219
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	231
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	222
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	204
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	198
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	229

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 69051725

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	222
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	232
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	225
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	165	204
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	205
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			96,57%	3,43%	186	225
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	217
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	225
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	196
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	231
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	224
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	227
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	242
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	229
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	217
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	229
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	239
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	244
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	216
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	236
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69051725

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	225
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	220
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	251		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	205
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	238
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	227
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	228
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	219
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	218
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	212
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	231
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	233
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	194
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	213
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	235
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	213
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	157	202
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	223
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	228
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	228
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69051725

1	100,00%	0,00%	0,01%	56,74	202,40	100,00%	0,00%	99,92%	0,08%	175.54	214,75
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds