



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Pfullendorf-Meißkirch**

**BLZ 69051620**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69051620

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	209
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	152	191
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	216
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	206
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	201
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	209
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	169	194
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	200
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	215
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	220
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	222
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	194
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	233
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 69051620

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	221
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	217
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	179	211
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	510
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			96,56%	3,44%	183	217
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	222
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	244
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	219
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	187
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	227
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	228
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	234
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	229
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	233
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	234
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	224
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	219
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	238
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	193	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69051620

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	229
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	241
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	229
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	215
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	227
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	495	220
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	213
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	204
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	206
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	222
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	220		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	176	206
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	40	235		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	198
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	218
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	215
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	41	234		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	172	216
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	220
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	217
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	219
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	225

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,63	194,39		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	182.21	216,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69051620

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds