



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%	286	434	100,00%	0,00%	161	181
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	207		100,00%	0,00%	273	952	100,00%	0,00%	201	199
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	209	705	100,00%	0,00%	185	201
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	206	718	100,00%	0,00%	182	204
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	226	404	100,00%	0,00%	187	205
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	336	647	100,00%	0,00%	168	177
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	161	168
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	283	1.653	100,00%	0,00%	159	174
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	186	1.035	100,00%	0,00%	193	206
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	234	653	100,00%	0,00%	186	195
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	247	758	100,00%	0,00%	177	194
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	227	1.653	100,00%	0,00%	179	205
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	227	1.653	100,00%	0,00%	179	205
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	173		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	183	203
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		99,99%	0,01%		935	100,00%	0,00%	167	188
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	152	181
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%		792	100,00%	0,00%	180	198
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	177	192
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	165		100,00%	0,00%		1.159	100,00%	0,00%	177	191
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%		1.043	100,00%	0,00%	177	193
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	170		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	177	205
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	203
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%		709	100,00%	0,00%	159	203
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%		989	100,00%	0,00%	192	224
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	222		100,00%	0,00%		702	100,00%	0,00%	172	203
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%		862	100,00%	0,00%	176	227
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%		1.130	100,00%	0,00%	181	223
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	194		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	183	207
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%		5.547	100,00%	0,00%	164	199
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%		830	100,00%	0,00%	197	231

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%		994	100,00%	0,00%	187	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	215		100,00%	0,00%		735	100,00%	0,00%	202	214
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%		727	100,00%	0,00%	193	205
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%		826	100,00%	0,00%	186	201
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	164	185
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%		1.134	100,00%	0,00%	151	177
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		100,00%	0,00%		1.068	100,00%	0,00%	186	199
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	185		100,00%	0,00%		899	96,57%	3,43%	249	230
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	187		100,00%	0,00%		799	100,00%	0,00%	181	216
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	183		100,00%	0,00%		912	100,00%	0,00%	182	209
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	178		100,00%	0,00%		713	100,00%	0,00%	184	206
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%		399	100,00%	0,00%	165	191
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%		598	100,00%	0,00%	136	183
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%		847	100,00%	0,00%	177	219
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	181	199
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%		842	100,00%	0,00%	178	200
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%		975	100,00%	0,00%	178	202
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%		1.234	100,00%	0,00%	180	200
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%		919	100,00%	0,00%	156	179
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%		851	100,00%	0,00%	179	216
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%		707	100,00%	0,00%	186	222
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	182	225
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%		960	100,00%	0,00%	185	208
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%		926	100,00%	0,00%	187	216
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%		1.659	100,00%	0,00%	164	217
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	186		99,96%	0,04%		863	100,00%	0,00%	193	238
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	209		100,00%	0,00%		765	100,00%	0,00%	186	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69050001

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	240		100,00%	0,00%		1.024	100,00%	0,00%	195	214
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%		822	100,00%	0,00%	194	232
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	225		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	188	208
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	224		100,00%	0,00%		2.165	100,00%	0,00%	166	189
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	221		100,00%	0,00%		561	100,00%	0,00%	157	181
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	221		100,00%	0,00%		1.011	100,00%	0,00%	193	225
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%		968	100,00%	0,00%	183	220
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	229		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	190	214
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%		1.035	100,00%	0,00%	181	197
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%		1.167	100,00%	0,00%	179	198
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%		1.990	100,00%	0,00%	160	181
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		99,99%	0,01%		654	100,00%	0,00%	190	204
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	209		100,00%	0,00%		1.212	100,00%	0,00%	183	195
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%		884	100,00%	0,00%	184	191
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	205		100,00%	0,00%		810	100,00%	0,00%	182	205
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	183	198
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	186		99,96%	0,04%		2.044	100,00%	0,00%	166	198
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%		854	100,00%	0,00%	181	209
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	202		100,00%	0,00%		1.233	100,00%	0,00%	184	220
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	179	211
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	202		100,00%	0,00%		944	100,00%	0,00%	180	207
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	198		100,00%	0,00%		913	100,00%	0,00%	178	218
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	194		100,00%	0,00%		398	100,00%	0,00%	162	200
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	204		100,00%	0,00%		1.760	95,83%	4,17%	155	191
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	204		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	183	206
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%		877	100,00%	0,00%	174	225
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	209		100,00%	0,00%		831	100,00%	0,00%	183	212
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	207		100,00%	0,00%		780	100,00%	0,00%	191	216
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	222		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	189	247

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 69050001

1	100,00%	0,00%	0,01%	56,57	190,59	100,00%	0,00%	240,62	981,14	99,92%	0,08%	177.76	203,78
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds