



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	178		100,00%	0,00%		814	100,00%	0,00%	182	191
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	79	197		100,00%	0,00%		963	100,00%	0,00%	180	201
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%		1.236	100,00%	0,00%	186	210
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	74	196		100,00%	0,00%		1.009	100,00%	0,00%	150	221
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	151	189
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	195		100,00%	0,00%		757	100,00%	0,00%	180	206
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%		1.336	100,00%	0,00%	180	204
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	175	203
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%		512	100,00%	0,00%	174	213
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%		512	100,00%	0,00%	174	213
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	181		100,00%	0,00%		281	100,00%	0,00%	177	211
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	162		100,00%	0,00%		267	100,00%	0,00%	157	196
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%		1.029	100,00%	0,00%	180	210
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%		895	100,00%	0,00%	179	210
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%		1.115	100,00%	0,00%	179	206
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%		905	100,00%	0,00%	181	205
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	152		99,99%	0,01%		1.179	95,49%	4,51%	182	188
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		99,99%	0,01%			92,36%	7,64%	159	183
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%		761	100,00%	0,00%	154	202
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%		918	100,00%	0,00%	178	215
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	197		100,00%	0,00%		1.108	100,00%	0,00%	172	214
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%		781	100,00%	0,00%	170	214
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	237		100,00%	0,00%		884	100,00%	0,00%	179	230
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%		1.389	100,00%	0,00%	180	233
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%		695	100,00%	0,00%	157	204
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	189		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	185	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	210		100,00%	0,00%		1.120	100,00%	0,00%	177	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	195		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	192	222
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%		769	100,00%	0,00%	180	213
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%		370	100,00%	0,00%	181	217
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%		822	100,00%	0,00%	156	202
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%		407	100,00%	0,00%	152	197
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	185		100,00%	0,00%		1.125	100,00%	0,00%	178	217
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%		1.233	96,59%	3,41%	434	226
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	179		100,00%	0,00%		868	100,00%	0,00%	175	210
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%		869	100,00%	0,00%	179	221
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	188		100,00%	0,00%		1.089	99,93%	0,07%	184	210
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	185
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	165		100,00%	0,00%		623	100,00%	0,00%	184	210
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	161		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	180	210
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%		1.030	100,00%	0,00%	178	207
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	159		100,00%	0,00%		1.164	100,00%	0,00%	184	208
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%		430	100,00%	0,00%	180	209
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	199
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%		1.924	100,00%	0,00%	173	210
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%		732	100,00%	0,00%	179	215
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%		964	100,00%	0,00%	181	210
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%		1.148	100,00%	0,00%	180	216
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	164		100,00%	0,00%		1.578	100,00%	0,00%	181	214
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	162		100,00%	0,00%		425	100,00%	0,00%	162	206
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%		2.076	100,00%	0,00%	153	223
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	184		100,00%	0,00%		920	100,00%	0,00%	183	221
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	203		100,00%	0,00%		1.070	100,00%	0,00%	182	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68452290

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	223		100,00%	0,00%		456	100,00%	0,00%	203	221
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%		608	100,00%	0,00%	186	217
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%		1.558	100,00%	0,00%	185	226
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		99,98%	0,02%		3.276	100,00%	0,00%	164	203
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%		1.925	100,00%	0,00%	160	203
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	217		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	191	228
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%		1.360	100,00%	0,00%	185	224
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	216		100,00%	0,00%		1.762	100,00%	0,00%	179	218
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	213		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	177	203
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	207		100,00%	0,00%		1.187	100,00%	0,00%	182	204
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%		806	100,00%	0,00%	160	189
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%		910	100,00%	0,00%	188	207
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	202		100,00%	0,00%		1.119	100,00%	0,00%	178	201
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	197		100,00%	0,00%		2.452	100,00%	0,00%	184	207
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%		973	100,00%	0,00%	183	212
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	192		100,00%	0,00%		986	100,00%	0,00%	185	206
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		99,97%	0,03%		888	100,00%	0,00%	158	188
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	189		100,00%	0,00%		1.431	100,00%	0,00%	186	216
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	196		100,00%	0,00%		944	100,00%	0,00%	185	216
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	199		100,00%	0,00%		1.107	100,00%	0,00%	180	214
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	195		100,00%	0,00%		1.089	100,00%	0,00%	185	218
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%		1.168	100,00%	0,00%	182	209
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	188
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	197		100,00%	0,00%		2.030	95,82%	4,18%	160	190
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	194		100,00%	0,00%		1.325	100,00%	0,00%	182	213
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	191		100,00%	0,00%		548	100,00%	0,00%	181	220
29.03.2023	99,94%	0,06%	0,03%	49	194		99,99%	0,01%		1.332	100,00%	0,00%	174	215
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	181	220
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		99,99%	0,01%		884	100,00%	0,00%	179	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68452290

1	100,00%	0,00%	0,01%	60,78	185,34	100,00%	0,00%	1.046,75	99,78%	0,22%	176.43	208,34
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds