



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	210
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	206
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	197
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	204
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	219
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	102	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	208
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	221
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	208
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	217
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	228
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	223
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	229
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	212
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	255
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%			96,56%	3,44%	589	215
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	214
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	225
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,09%	60	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	210
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	212
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	216
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	247
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	229
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	238
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	205
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	239
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	224
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,11%	61	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	225
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	224
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	213
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	247
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	239
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	235
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	229
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	217
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	228
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	208
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	203
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	212
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	215
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	195
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	220
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	225
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	215
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	215
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	228
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	215		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	171	195
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	220
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	221
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	225
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	229
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,62	192,34		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	190.14	211,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds