



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	410	899	100,00%	0,00%	153	176
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	192		100,00%	0,00%	245		100,00%	0,00%	181	199
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	611		100,00%	0,00%	182	202
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	661		100,00%	0,00%	156	188
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	293		100,00%	0,00%	150	181
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	183		100,00%	0,00%		524	100,00%	0,00%	180	208
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	432		100,00%	0,00%	174	205
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%		710	100,00%	0,00%	175	206
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	487	1.464	100,00%	0,00%	175	202
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	154		100,00%	0,00%		621	100,00%	0,00%	148	186
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	157		100,00%	0,00%	257	772	100,00%	0,00%	185	210
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	177	205
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	152		100,00%	0,00%	207	1.215	100,00%	0,00%	177	212
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	155		100,00%	0,00%	539	1.647	100,00%	0,00%	171	203
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	175	198
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	291	1.050	100,00%	0,00%	153	182
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	175	194		100,00%	0,00%		906	100,00%	0,00%	146	185
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%		857	100,00%	0,00%	177	214
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	326	682	100,00%	0,00%	175	208
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	134	1.139	100,00%	0,00%	176	223
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	222
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	201
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	202		100,00%	0,00%	217	1.074	100,00%	0,00%	194	234
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	186	963	100,00%	0,00%	200	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	215	569	100,00%	0,00%	190	226
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	226
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	129		100,00%	0,00%	192	219
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%		630	100,00%	0,00%	147	189
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	187		100,00%	0,00%		1.653	96,57%	3,43%	215	231
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	188		100,00%	0,00%	165	356	100,00%	0,00%	181	211
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%		901	100,00%	0,00%	179	218
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	179		100,00%	0,00%	178		99,93%	0,07%	145	215
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	621		100,00%	0,00%	158	197
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	176
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	182	215
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	223
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	209	617	100,00%	0,00%	176	208
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	153	189
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	222
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	556	461	100,00%	0,00%	189	220
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	735	1.875	100,00%	0,00%	179	219
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	278	1.167	100,00%	0,00%	180	223
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	173		100,00%	0,00%	131		100,00%	0,00%	184	223
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%	227		100,00%	0,00%	159	199
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	282	525	100,00%	0,00%	155	189
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	175		100,00%	0,00%		951	100,00%	0,00%	201	232
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	206		100,00%	0,00%	617	1.290	100,00%	0,00%	192	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%	483	1.110	100,00%	0,00%	192	221
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%		1.409	100,00%	0,00%	194	219
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	218
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	161	196
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%	371		100,00%	0,00%	155	190
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%		1.109	100,00%	0,00%	191	226
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%		1.318	100,00%	0,00%	183	221
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	211		100,00%	0,00%	106	882	100,00%	0,00%	180	213
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	209		100,00%	0,00%	291	802	100,00%	0,00%	185	218
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	76	192		100,00%	0,00%	236		100,00%	0,00%	192	216
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	60	204		100,00%	0,00%	112		100,00%	0,00%	197	218
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%		816	100,00%	0,00%	183	204
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	299	1.089	100,00%	0,00%	185	206
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	172	499	100,00%	0,00%	174	204
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	434		100,00%	0,00%	173	205
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%		2.451	100,00%	0,00%	162	190
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	157	189
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	332		100,00%	0,00%	176	211
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%		296	100,00%	0,00%	181	217
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	200		100,00%	0,00%	177		100,00%	0,00%	188	220
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	230
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	61,26	184,76		100,00%	0,00%	321,20	961,95	99,91%	0,09%	174.46	206,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds