



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Heidelberg**

**BLZ 67250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 67250020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	149		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	170	186
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	226	216
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	167	437	100,00%	0,00%	210	229
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	161		100,00%	0,00%	173	547	100,00%	0,00%	201	208
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	178	395	100,00%	0,00%	197	214
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	155		100,00%	0,00%	178	505	100,00%	0,00%	178	197
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	196	395	100,00%	0,00%	171	191
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	150		100,00%	0,00%	177	571	100,00%	0,00%	163	187
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	210	225
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	186	383	100,00%	0,00%	201	219
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	168	492	100,00%	0,00%	197	211
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	157	406	100,00%	0,00%	195	237
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	185	497	100,00%	0,00%	196	213
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	145		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	171	193
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	141		100,00%	0,00%	167	417	100,00%	0,00%	165	189
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	159		100,00%	0,00%	162	504	100,00%	0,00%	203	216
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	167	533	100,00%	0,00%	200	215
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	227	432	100,00%	0,00%	196	212
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%		769	100,00%	0,00%	196	226
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	193	212
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	150		100,00%	0,00%		1.023	100,00%	0,00%	172	195
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	155		100,00%	0,00%		2.138	100,00%	0,00%	168	199
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%		901	100,00%	0,00%	202	224
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	190		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	193	227
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%		897	100,00%	0,00%	195	229
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	195		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	197	236
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	198	231
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%		1.297	100,00%	0,00%	219	246
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%		945	100,00%	0,00%	204	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	179		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	207	222
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	178		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	206	228
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	180		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	201	228
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	165		100,00%	0,00%		1.216	100,00%	0,00%	171	201
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	164		100,00%	0,00%		256	100,00%	0,00%	165	215
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%		519	100,00%	0,00%	201	230
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	180		100,00%	0,00%		776	96,59%	3,41%	337	226
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%		2.389	100,00%	0,00%	197	231
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	171		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	196	231
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%		584	100,00%	0,00%	200	229
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%		729	100,00%	0,00%	147	187
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	153		100,00%	0,00%		514	100,00%	0,00%	205	223
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	195	224
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	154		100,00%	0,00%		727	100,00%	0,00%	198	227
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%		927	100,00%	0,00%	193	232
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%		1.065	100,00%	0,00%	198	226
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%		860	100,00%	0,00%	192	230
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	151		100,00%	0,00%		950	100,00%	0,00%	201	236
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	154		100,00%	0,00%		918	100,00%	0,00%	197	238
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	158		100,00%	0,00%		1.320	100,00%	0,00%	195	237
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	164		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	194	242
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	157		100,00%	0,00%		1.322	100,00%	0,00%	170	207
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	209
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%		835	100,00%	0,00%	209	245
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%		930	100,00%	0,00%	199	240

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 67250020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	202		100,00%	0,00%		770	100,00%	0,00%	205	239
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%		835	100,00%	0,00%	203	239
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%		547	100,00%	0,00%	202	234
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%		673	100,00%	0,00%	207	243
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%		885	100,00%	0,00%	198	227
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%		1.088	100,00%	0,00%	199	237
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	197		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	196	216
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	192		100,00%	0,00%		949	100,00%	0,00%	200	221
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	184		100,00%	0,00%		495	100,00%	0,00%	205	223
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	198	217
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%		754	100,00%	0,00%	195	210
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%		1.054	100,00%	0,00%	189	210
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	200	224
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%		949	100,00%	0,00%	168	194
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	171		100,00%	0,00%		1.006	100,00%	0,00%	198	233
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	199	218
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	179		100,00%	0,00%		947	100,00%	0,00%	192	225
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%		2.056	100,00%	0,00%	193	237
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%		925	100,00%	0,00%	195	233
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	201
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%			95,69%	4,31%	169	203
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%		407	100,00%	0,00%	200	227
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	179		100,00%	0,00%		1.145	100,00%	0,00%	196	235
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	178		100,00%	0,00%		1.007	100,00%	0,00%	199	238
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	181		100,00%	0,00%		1.151	100,00%	0,00%	207	230
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	206	236

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,40	169,08		100,00%	0,00%	180,39	790,91	99,91%	0,09%	192.38	219,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 67250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds