



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Rhein Neckar Nord**

**BLZ 67050505**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 67050505

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	205
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	211
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	216
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	223
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	218
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	215
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	202
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	255
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	204
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	209
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	209
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	208
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	210
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	216
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	118	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	207
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	229
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	224
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	226
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	233
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	230
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	216
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	246
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 67050505

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	220
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	222
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	220
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	230
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	196		100,00%	0,00%			96,59%	3,41%	334	236
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	228
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	229
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	228
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	221
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	186
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	218
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	224
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	221
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	225
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	225
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	216
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	217
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	230
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	227
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	234
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	234
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	232
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	218
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	247
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 67050505

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	231
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	233
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	228
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	217
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	239
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	235
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	232
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	221
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	235
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	205
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	222
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	220
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	208
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	224
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	222
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	226
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	235
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	227
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	230
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	212		100,00%	0,00%			95,69%	4,31%	164	212
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	239
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	232
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	237
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	240
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	242

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,31	197,61		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	188.10	219,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 67050505

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds