



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Pforzheim Calw

BLZ 66650085

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	316	374	100,00%	0,00%	145	160
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	274	738	100,00%	0,00%	206	200
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	170		100,00%	0,00%	440	690	100,00%	0,00%	179	195
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	412	447	100,00%	0,00%	179	195
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	183		100,00%	0,00%	225	430	100,00%	0,00%	170	189
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%	352	549	100,00%	0,00%	151	173
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	376	1.492	100,00%	0,00%	144	166
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	371	443	100,00%	0,00%	138	163
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	434	705	100,00%	0,00%	183	197
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	519	585	100,00%	0,00%	180	201
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	167	187
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	173	197
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	173	197
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	180		100,00%	0,00%	276	633	100,00%	0,00%	172	193
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	157		100,00%	0,00%	331	754	100,00%	0,00%	149	172
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	459	1.301	100,00%	0,00%	138	167
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	165		100,00%	0,00%	275	547	100,00%	0,00%	177	194
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	161		100,00%	0,00%	392	438	100,00%	0,00%	172	194
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	162		100,00%	0,00%	300	598	100,00%	0,00%	169	192
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	273	570	100,00%	0,00%	177	203
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	162		100,00%	0,00%	273	483	100,00%	0,00%	167	192
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	335	647	100,00%	0,00%	150	173
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	158		100,00%	0,00%	417	380	100,00%	0,00%	138	170
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	166		100,00%	0,00%	440	522	100,00%	0,00%	176	202
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	219		100,00%	0,00%	307	519	100,00%	0,00%	165	199
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	370	696	100,00%	0,00%	167	199
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	292	854	100,00%	0,00%	169	219
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	207	404	100,00%	0,00%	174	211
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	172		100,00%	0,00%	309	1.039	100,00%	0,00%	151	199
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	488		100,00%	0,00%	139	188
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	189		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	189	226

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	175	565	99,65%	0,35%	189	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	190		100,00%	0,00%	294	674	100,00%	0,00%	180	204
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	179		100,00%	0,00%	280	473	99,65%	0,35%	186	213
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%	182	1.737	100,00%	0,00%	170	200
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	345	928	100,00%	0,00%	154	187
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	327	972	100,00%	0,00%	140	182
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%	320	578	99,65%	0,35%	215	207
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	178		100,00%	0,00%	283	680	96,54%	3,46%	257	211
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	178		100,00%	0,00%	318	770	100,00%	0,00%	184	202
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	257	599	100,00%	0,00%	184	222
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%	196	1.899	99,93%	0,07%	181	214
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%		1.229	100,00%	0,00%	153	188
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	161		100,00%	0,00%	348	788	100,00%	0,00%	134	174
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	80	167		100,00%	0,00%	336	535	100,00%	0,00%	188	209
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	157		100,00%	0,00%	230	523	100,00%	0,00%	182	208
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	346	492	100,00%	0,00%	187	207
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	284	1.242	100,00%	0,00%	178	209
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	347	1.081	100,00%	0,00%	177	203
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	196	1.517	100,00%	0,00%	154	185
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	153		100,00%	0,00%	519		100,00%	0,00%	146	180
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	165		100,00%	0,00%	375	633	100,00%	0,00%	176	208
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	165		100,00%	0,00%		1.057	100,00%	0,00%	181	216
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	162		100,00%	0,00%		560	100,00%	0,00%	180	216
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	179		100,00%	0,00%		783	100,00%	0,00%	181	216
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	172		100,00%	0,00%		963	100,00%	0,00%	181	210
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	161		100,00%	0,00%		1.367	100,00%	0,00%	157	193
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	169		100,00%	0,00%		903	100,00%	0,00%	197	225
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	198		100,00%	0,00%		831	100,00%	0,00%	184	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66650085

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	220		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	190	215
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	200		100,00%	0,00%		1.242	100,00%	0,00%	184	214
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	216		100,00%	0,00%		851	100,00%	0,00%	183	213
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	213		100,00%	0,00%		2.093	100,00%	0,00%	146	185
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	219		100,00%	0,00%		784	100,00%	0,00%	188	224
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	210		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	179	215
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	225		100,00%	0,00%		1.118	100,00%	0,00%	189	227
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	223		100,00%	0,00%		969	100,00%	0,00%	186	213
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	214		100,00%	0,00%		833	100,00%	0,00%	180	204
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%		3.040	100,00%	0,00%	150	172
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	206		100,00%	0,00%		863	100,00%	0,00%	187	208
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	205		100,00%	0,00%		441	100,00%	0,00%	183	202
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	204		100,00%	0,00%		711	100,00%	0,00%	178	194
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	197		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	176	204
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	201		100,00%	0,00%		588	100,00%	0,00%	181	205
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	193		100,00%	0,00%		1.042	100,00%	0,00%	163	192
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	198		100,00%	0,00%		816	100,00%	0,00%	187	215
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	197		100,00%	0,00%		368	100,00%	0,00%	180	209
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%		766	100,00%	0,00%	153	209
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	200		100,00%	0,00%		862	100,00%	0,00%	177	209
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%		1.163	100,00%	0,00%	178	208
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%		1.770	100,00%	0,00%	157	191
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	194		100,00%	0,00%		1.827	95,77%	4,23%	148	182
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	197		100,00%	0,00%		1.270	100,00%	0,00%	191	219
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%		1.085	100,00%	0,00%	183	212
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	200		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	187	211
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	204		100,00%	0,00%		866	100,00%	0,00%	197	227
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	205		100,00%	0,00%		1.150	100,00%	0,00%	186	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66650085

1	100,00%	0,00%	0,01%	58,10	183,30	100,00%	0,00%	320,39	857,78	99,90%	0,10%	172.32	199,79
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds