



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	272	1.024	100,00%	0,00%	150	168
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	185		100,00%	0,00%	234	593	100,00%	0,00%	201	199
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	186		100,00%	0,00%	288	317	100,00%	0,00%	183	199
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	192		100,00%	0,00%	284	653	100,00%	0,00%	184	199
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	168
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	177
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	174
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	222
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	222
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	192
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	232

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	226
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	207
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	182
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	190		100,00%	0,00%			96,57%	3,43%	336	214
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	218
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	179		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	148	224
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	168
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	212
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	196
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	213
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	221
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	223
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	217
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	186
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	226
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	79	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66450050

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	222
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	234
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	215
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	196
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	186
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	225
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	209
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	209
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	151	185
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	220
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	218
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	229
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66450050

1	100,00%	0,00%	0,01%	61,37	183,08	100,00%	0,00%	269,50	646,75	99,92%	0,08%	174.87	203,67
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds