



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Kraichgau**

**BLZ 66350036**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66350036

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	202
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	177		100,00%	0,00%		314	100,00%	0,00%	185	204
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	206
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	179
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	183	208
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	182	208
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	215
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	158		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	178	206
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	158		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	178	206
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%		584	100,00%	0,00%	182	200
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	200
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	216
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	216
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	227
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	233
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	220
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	210
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	248

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	238

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 66350036

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	224
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	237
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	223
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	193
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	248
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%			96,56%	3,44%	303	211
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	224
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
10.02.2023	99,98%	0,02%	0,03%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	183
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%		506	100,00%	0,00%	177	213
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	216
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	202
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	196
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%		843	100,00%	0,00%	175	206
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	217
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	229
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	221
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	197
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	225
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 66350036

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	224
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	225
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	228
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	210
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	251
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	180	241
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	239
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	240
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	215
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	209
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	214
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	210
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	220
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	213
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%		2.307	100,00%	0,00%	185	219
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	226
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%		889	100,00%	0,00%	178	226
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	214
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	215		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	197
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	207		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	158	197
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	223
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	226
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	227
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	190	236
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 66350036

1	100,00%	0,00%	0,01%	57,05	194,15	100,00%	0,00%	861,91	99,92%	0,08%	175.16	213,79
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds