



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Zollernalb

BLZ 65351260

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	182		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	155	167
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	191		100,00%	0,00%		618	100,00%	0,00%	197	182
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	74	205		100,00%	0,00%		854	100,00%	0,00%	182	195
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%		1.332	100,00%	0,00%	177	196
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	209		100,00%	0,00%		1.656	100,00%	0,00%	160	194
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%		1.131	100,00%	0,00%	168	182
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	191		100,00%	0,00%		2.325	100,00%	0,00%	155	173
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	153	168
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	192		100,00%	0,00%		1.264	100,00%	0,00%	184	203
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	80	179		100,00%	0,00%		660	100,00%	0,00%	179	194
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	179		100,00%	0,00%		964	100,00%	0,00%	177	197
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	184		100,00%	0,00%		1.045	100,00%	0,00%	181	196
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	184		100,00%	0,00%		1.045	100,00%	0,00%	181	196
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	187		100,00%	0,00%		377	100,00%	0,00%	176	196
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	161		100,00%	0,00%		712	100,00%	0,00%	165	186
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%		1.451	100,00%	0,00%	152	179
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	179	198
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	166		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	175	201
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%		837	100,00%	0,00%	174	200
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	168		100,00%	0,00%		505	100,00%	0,00%	177	196
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%		1.229	100,00%	0,00%	177	202
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	166		100,00%	0,00%		1.537	100,00%	0,00%	160	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	193		100,00%	0,00%		3.794	100,00%	0,00%	150	180
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%		619	100,00%	0,00%	177	203
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	210		100,00%	0,00%		583	100,00%	0,00%	176	209
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	221		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	175	210
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	238		100,00%	0,00%		614	100,00%	0,00%	178	219
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%		1.038	100,00%	0,00%	185	226
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	188		100,00%	0,00%		3.201	100,00%	0,00%	163	207
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	193		100,00%	0,00%		263	100,00%	0,00%	149	192
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	198		100,00%	0,00%		1.347	100,00%	0,00%	192	230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	207		100,00%	0,00%		541	100,00%	0,00%	181	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	200		100,00%	0,00%		1.112	100,00%	0,00%	194	226
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%		1.037	100,00%	0,00%	185	208
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%		1.180	100,00%	0,00%	183	214
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%		624	100,00%	0,00%	164	200
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	184		100,00%	0,00%		1.018	100,00%	0,00%	155	203
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	193		100,00%	0,00%		746	100,00%	0,00%	187	205
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	199		100,00%	0,00%		726	96,59%	3,41%	565	220
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	189		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	176	210
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	200		100,00%	0,00%		825	100,00%	0,00%	178	217
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	188		100,00%	0,00%		857	99,93%	0,07%	191	209
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	180		100,00%	0,00%		1.900	100,00%	0,00%	172	197
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%		2.038	100,00%	0,00%	144	179
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	167		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	192	207
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%		671	100,00%	0,00%	185	207
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	181	202
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%		809	100,00%	0,00%	182	206
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	162		100,00%	0,00%		1.689	100,00%	0,00%	185	210
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	171		100,00%	0,00%		1.848	100,00%	0,00%	181	206
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%		996	100,00%	0,00%	185	208
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%		614	100,00%	0,00%	185	211
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%		814	100,00%	0,00%	187	212
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		100,00%	0,00%		842	100,00%	0,00%	190	214
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	165		100,00%	0,00%		2.096	100,00%	0,00%	168	197
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	175		100,00%	0,00%		1.480	100,00%	0,00%	160	209
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%		921	100,00%	0,00%	193	218
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	213		100,00%	0,00%		1.121	100,00%	0,00%	192	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 65351260

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	248		100,00%	0,00%		795	99,65%	0,35%	205	219
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%		816	100,00%	0,00%	196	214
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	239		100,00%	0,00%		592	100,00%	0,00%	192	217
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%		1.010	100,00%	0,00%	170	193
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	235		100,00%	0,00%		1.883	100,00%	0,00%	164	191
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	237		100,00%	0,00%		360	100,00%	0,00%	194	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	247		100,00%	0,00%		1.034	100,00%	0,00%	188	214
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	235		100,00%	0,00%		953	100,00%	0,00%	185	209
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	239		100,00%	0,00%		708	100,00%	0,00%	186	201
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	234		100,00%	0,00%		1.133	100,00%	0,00%	188	200
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	209		100,00%	0,00%		1.455	100,00%	0,00%	163	175
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	216		100,00%	0,00%		1.205	100,00%	0,00%	194	200
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%		770	100,00%	0,00%	186	197
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	221		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	186	197
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	214		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	189	202
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%		1.772	100,00%	0,00%	190	199
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	206		100,00%	0,00%		1.028	100,00%	0,00%	175	189
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%		3.325	100,00%	0,00%	165	180
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%		939	100,00%	0,00%	194	206
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%		836	100,00%	0,00%	198	218
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	218		100,00%	0,00%		1.340	100,00%	0,00%	191	211
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	221		100,00%	0,00%		815	100,00%	0,00%	187	211
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	210		100,00%	0,00%		1.581	100,00%	0,00%	189	213
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	210		100,00%	0,00%		895	100,00%	0,00%	140	186
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	213		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	168	184
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	215		100,00%	0,00%		806	100,00%	0,00%	185	203
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	212		100,00%	0,00%		1.202	100,00%	0,00%	185	207
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	216		100,00%	0,00%		885	100,00%	0,00%	189	208
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	212		99,99%	0,01%		1.041	100,00%	0,00%	192	213
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	217		100,00%	0,00%		1.594	100,00%	0,00%	191	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 65351260

1	100,00%	0,00%	0,01%	60,41	197,30	100,00%	0,00%	1.097,90	99,91%	0,09%	182.37	201,51
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds