



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	185		100,00%	0,00%	386	1.181	100,00%	0,00%	207	205
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%		809	100,00%	0,00%	190	203
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	245		100,00%	0,00%	192	201
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	199		100,00%	0,00%	176		100,00%	0,00%	181	197
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	948		100,00%	0,00%	166	184
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	586		100,00%	0,00%	156	172
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	598	627	100,00%	0,00%	186	212
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	184	203
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%		1.171	100,00%	0,00%	178	199
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	344	1.097	100,00%	0,00%	176	199
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%		631	100,00%	0,00%	178	200
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%		1.081	100,00%	0,00%	163	196
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	558	1.384	100,00%	0,00%	144	174
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	199	432	100,00%	0,00%	183	204
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	188		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	179	210
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	172		100,00%	0,00%		225	100,00%	0,00%	186	210
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%		461	100,00%	0,00%	156	212
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	297	387	100,00%	0,00%	180	219
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	198
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	174		100,00%	0,00%	495		100,00%	0,00%	142	183
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	453	384	100,00%	0,00%	191	221
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		100,00%	0,00%	694	888	100,00%	0,00%	180	215
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%		530	100,00%	0,00%	179	211
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%	204	1.117	100,00%	0,00%	178	225
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	269		100,00%	0,00%	183	221
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%		533	100,00%	0,00%	162	201
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	197		100,00%	0,00%	540		100,00%	0,00%	147	197
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	205		100,00%	0,00%	202	555	100,00%	0,00%	201	242
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	764	788	99,86%	0,14%	195	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	240	600	99,65%	0,35%	194	217
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	194		100,00%	0,00%	182		100,00%	0,00%	180	210
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	495		100,00%	0,00%	164	197
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	191		100,00%	0,00%	178		100,00%	0,00%	151	187
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	202		100,00%	0,00%	175	939	99,65%	0,35%	186	230
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	222		100,00%	0,00%	259	439	96,54%	3,46%	367	229
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	208		100,00%	0,00%	563		100,00%	0,00%	325	222
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%		787	100,00%	0,00%	182	222
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	709		99,93%	0,07%	192	217
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	191		100,00%	0,00%	518		100,00%	0,00%	159	186
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	613		100,00%	0,00%	139	176
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	177		100,00%	0,00%		1.099	100,00%	0,00%	198	224
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%		434	100,00%	0,00%	187	223
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	183		100,00%	0,00%		1.389	100,00%	0,00%	181	221
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	188	213
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%		374	100,00%	0,00%	186	215
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%		371	100,00%	0,00%	154	209
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	178	220
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%		448	100,00%	0,00%	187	227
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	192	230
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	184		100,00%	0,00%		791	100,00%	0,00%	195	224
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	182		100,00%	0,00%		316	100,00%	0,00%	186	231
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	174		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	153	190
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	180		100,00%	0,00%		701	100,00%	0,00%	197	229
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%		1.289	100,00%	0,00%	195	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	247		100,00%	0,00%		759	100,00%	0,00%	203	229
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	256		100,00%	0,00%		421	100,00%	0,00%	191	221
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	219
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%		446	100,00%	0,00%	194	231
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	231		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	185	224
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	245		100,00%	0,00%		1.112	100,00%	0,00%	186	222
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	243		100,00%	0,00%		1.135	100,00%	0,00%	184	207
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	240		100,00%	0,00%		584	100,00%	0,00%	183	205
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%		445	100,00%	0,00%	193	210
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	221		100,00%	0,00%		779	100,00%	0,00%	193	208
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	184	202
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%		369	100,00%	0,00%	185	209
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%		581	100,00%	0,00%	187	205
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	219
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	219		100,00%	0,00%		508	100,00%	0,00%	191	222
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	211		100,00%	0,00%		454	100,00%	0,00%	153	235
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	219		100,00%	0,00%		919	100,00%	0,00%	192	223
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	213
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%			95,77%	4,23%	161	198
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	228		100,00%	0,00%		1.438	100,00%	0,00%	190	223
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%		1.099	100,00%	0,00%	182	213
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	219		100,00%	0,00%		1.317	100,00%	0,00%	192	220
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	226		100,00%	0,00%		454	100,00%	0,00%	198	223
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%		1.149	100,00%	0,00%	195	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,27	200,80		100,00%	0,00%	424,64	737,31	99,90%	0,10%	181.64	209,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds