



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Ulm**

**BLZ 63050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 63050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	193	192
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%		2.083	100,00%	0,00%	190	191
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%		277	100,00%	0,00%	181	197
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%		233	100,00%	0,00%	186	208
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%		488	100,00%	0,00%	159	178
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%		990	100,00%	0,00%	187	199
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	186	204
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	169		100,00%	0,00%		872	100,00%	0,00%	176	190
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	176	206
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	176	206
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%		540	100,00%	0,00%	180	205
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%		501	100,00%	0,00%	162	179
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%		727	100,00%	0,00%	182	204
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%		642	100,00%	0,00%	180	201
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%		375	100,00%	0,00%	176	210
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	170		100,00%	0,00%		206	100,00%	0,00%	177	199
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%		336	100,00%	0,00%	185	206
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	179	208
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	221		100,00%	0,00%		944	100,00%	0,00%	177	216
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	238		100,00%	0,00%		932	100,00%	0,00%	179	216
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	194		100,00%	0,00%		413	100,00%	0,00%	183	218
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	198
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%		405	100,00%	0,00%	195	238

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%		1.036	100,00%	0,00%	186	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%		351	100,00%	0,00%	191	209
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	199		100,00%	0,00%		237	100,00%	0,00%	193	206
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		100,00%	0,00%		237	100,00%	0,00%	185	204
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	194		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	181	202
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	202		100,00%	0,00%		504	96,57%	3,43%	294	203
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	67	196		100,00%	0,00%		405	100,00%	0,00%	176	205
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%		332	100,00%	0,00%	180	209
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	196		100,00%	0,00%		194	100,00%	0,00%	182	210
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%		191	100,00%	0,00%	165	189
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	162
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	180		100,00%	0,00%		324	100,00%	0,00%	181	225
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%		939	100,00%	0,00%	180	208
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	176		100,00%	0,00%		407	100,00%	0,00%	174	201
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	176		100,00%	0,00%		312	100,00%	0,00%	173	200
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	182		100,00%	0,00%		252	100,00%	0,00%	181	209
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	174	201
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	208
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%		1.027	100,00%	0,00%	178	232
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	187		100,00%	0,00%		306	100,00%	0,00%	184	215
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	182		100,00%	0,00%		807	100,00%	0,00%	154	188
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	200		100,00%	0,00%		444	100,00%	0,00%	189	234
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 63050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	246		99,97%	0,03%		506	100,00%	0,00%	194	215
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	247		100,00%	0,00%		410	100,00%	0,00%	190	216
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	233		100,00%	0,00%		384	100,00%	0,00%	186	213
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%		489	100,00%	0,00%	155	193
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%		315	100,00%	0,00%	187	225
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	243		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	183	224
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	245		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	180	215
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	240		100,00%	0,00%		218	100,00%	0,00%	182	225
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	227		100,00%	0,00%		309	100,00%	0,00%	179	203
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%		825	100,00%	0,00%	165	188
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	201
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%		836	100,00%	0,00%	188	231
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%		1.148	100,00%	0,00%	184	200
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	211		100,00%	0,00%		2.670	100,00%	0,00%	186	204
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		99,99%	0,01%		369	100,00%	0,00%	181	208
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%		226	100,00%	0,00%	165	199
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	213		100,00%	0,00%		743	100,00%	0,00%	181	208
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	209		100,00%	0,00%		474	100,00%	0,00%	178	206
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%		1.044	100,00%	0,00%	178	205
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	225		100,00%	0,00%		1.510	100,00%	0,00%	174	205
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	215		100,00%	0,00%		203	100,00%	0,00%	182	217
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	210		100,00%	0,00%		963	100,00%	0,00%	161	211
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	207		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	160	191
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	222		100,00%	0,00%		901	100,00%	0,00%	183	214
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	211		100,00%	0,00%		510	100,00%	0,00%	171	226
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	218		100,00%	0,00%		1.622	100,00%	0,00%	185	208
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	218
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	227		100,00%	0,00%		410	100,00%	0,00%	192	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 63050000

1	100,00%	0,00%	0,01%	56,30	198,25	100,00%	0,00%	623,10	99,92%	0,08%	176.43	203,41
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds