



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	206
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	215
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	214
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	208
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	188
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	216
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	68	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	228
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%		296	100,00%	0,00%	170	206
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	214
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	179		100,00%	0,00%		522	100,00%	0,00%	186	214
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%		1.346	100,00%	0,00%	171	205
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	181		100,00%	0,00%		419	100,00%	0,00%	150	198
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	218
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	227		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	167	225
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	248		100,00%	0,00%		356	100,00%	0,00%	170	222
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	192		100,00%	0,00%		1.286	100,00%	0,00%	180	233
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	202
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	194
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	236

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	185	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 62251550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	223		100,00%	0,00%		1.014	100,00%	0,00%	197	231
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	225		100,00%	0,00%		1.565	100,00%	0,00%	182	223
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	217
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	195
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	215		100,00%	0,00%		1.260	100,00%	0,00%	186	214
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	203		100,00%	0,00%		1.435	96,57%	3,43%	304	229
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	171	208
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%		791	100,00%	0,00%	171	219
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	198		100,00%	0,00%		1.376	99,93%	0,07%	151	207
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	187
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%		1.375	100,00%	0,00%	187	216
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	218
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%		1.222	100,00%	0,00%	185	218
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	180		100,00%	0,00%		2.201	100,00%	0,00%	186	218
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	108	186		100,00%	0,00%		1.522	100,00%	0,00%	177	218
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	209
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	197
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	224
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	221
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	238
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	205
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	178		100,00%	0,00%		1.895	100,00%	0,00%	208	251
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	215		100,00%	0,00%		539	100,00%	0,00%	191	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 62251550

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%		1.061	100,00%	0,00%	202	234
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	237
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	231
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	204
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	233		100,00%	0,00%		3.572	100,00%	0,00%	185	227
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	226
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	242		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	181	220
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	226		100,00%	0,00%		461	100,00%	0,00%	183	215
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	52	209		100,00%	0,00%		1.234	100,00%	0,00%	154	187
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	209		100,00%	0,00%		978	100,00%	0,00%	203	227
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	213
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	57	213		100,00%	0,00%		1.030	100,00%	0,00%	194	209
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	210		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	190	224
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	216
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%		2.306	100,00%	0,00%	153	188
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	211		100,00%	0,00%		1.273	100,00%	0,00%	179	218
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	220		100,00%	0,00%		1.367	100,00%	0,00%	178	221
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	194		100,00%	0,00%		2.010	100,00%	0,00%	173	213
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	228
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	156	201
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	217		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	158	194
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%		1.498	100,00%	0,00%	176	213
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	204		100,00%	0,00%		862	100,00%	0,00%	196	226
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	216		100,00%	0,00%		1.692	100,00%	0,00%	188	226
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	227		100,00%	0,00%		1.548	100,00%	0,00%	197	223
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 62251550

1	100,00%	0,00%	0,02%	59,92	201,40	100,00%	0,00%	1.205,51	99,92%	0,08%	175.36	212,51
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds