



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	1.161		99,65%	0,35%	213	210
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	221
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	213
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	190
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	161		100,00%	0,00%	264		100,00%	0,00%	196	211
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	1.548		100,00%	0,00%	189	215
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	157		100,00%	0,00%	3.583		100,00%	0,00%	201	211
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	1.234		100,00%	0,00%	192	210
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	194
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	154		100,00%	0,00%	369		100,00%	0,00%	194	215
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	215
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	1.118		100,00%	0,00%	183	201
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	153		100,00%	0,00%	990		100,00%	0,00%	194	203
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	3.424		100,00%	0,00%	196	230
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	1.190		100,00%	0,00%	186	210
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	1.118		100,00%	0,00%	188	217
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	683		100,00%	0,00%	191	226
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	229
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	217
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	4.082		100,00%	0,00%	201	238

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%		371	100,00%	0,00%	199	240
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	185		100,00%	0,00%		2.463	100,00%	0,00%	195	229
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	180		100,00%	0,00%		839	100,00%	0,00%	197	231
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	170	202
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%		1.261	100,00%	0,00%	186	268
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	183		100,00%	0,00%		1.497	96,56%	3,44%	266	228
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	71	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	216
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	181		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	184	238
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	252
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	212
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	202
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	212
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	184	216
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%		1.945	100,00%	0,00%	191	216
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%		608	100,00%	0,00%	180	213
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	164		100,00%	0,00%		301	100,00%	0,00%	188	213
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	204
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	160	201
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	165		100,00%	0,00%		1.421	100,00%	0,00%	180	214
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	217
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%		1.187	100,00%	0,00%	189	222
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	234
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	175		100,00%	0,00%		7.454	100,00%	0,00%	190	247
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	227
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%		1.362	100,00%	0,00%	197	252
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	202		100,00%	0,00%		1.838	100,00%	0,00%	194	234

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%		449	100,00%	0,00%	199	237
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	253
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	209		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	191	233
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	211
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%		1.461	100,00%	0,00%	198	246
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	216		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	186	230
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	223		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	181	228
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%		9.183	100,00%	0,00%	186	228
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	223
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	232
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	222
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%		1.711	100,00%	0,00%	189	246
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	225
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	224
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	208		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	190	233
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	225
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	219
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	208
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	229
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%		274	100,00%	0,00%	200	232
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	214		100,00%	0,00%		263	100,00%	0,00%	188	224
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%		351	100,00%	0,00%	184	227
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	233
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	216
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	159	220
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	210		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	187	233
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	233
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	206		100,00%	0,00%		1.926	100,00%	0,00%	199	234
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%		2.682	100,00%	0,00%	196	248
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	214		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	191	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 62250030

1	100,00%	0,00%	0,01%	55,24	181,75	100,00%	0,00%	1.625,20	99,91%	0,09%	183.33	220,68
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds