



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%	571	779	100,00%	0,00%	167	180
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	347		100,00%	0,00%	368	831	99,65%	0,35%	218	204
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	396		100,00%	0,00%	530	1.203	100,00%	0,00%	194	209
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	408		100,00%	0,00%	293	852	100,00%	0,00%	198	206
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	410		100,00%	0,00%	328	1.013	100,00%	0,00%	201	211
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	352		100,00%	0,00%	455	624	100,00%	0,00%	176	194
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	333		100,00%	0,00%	583	438	100,00%	0,00%	164	185
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		99,98%	0,02%		797	100,00%	0,00%	162	192
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%	392	1.284	100,00%	0,00%	193	208
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	338		100,00%	0,00%	512	922	100,00%	0,00%	194	208
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	351		100,00%	0,00%	356	1.111	100,00%	0,00%	193	205
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	309		100,00%	0,00%	518	664	100,00%	0,00%	190	205
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	309		100,00%	0,00%	518	664	100,00%	0,00%	190	205
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	335		100,00%	0,00%	651	741	100,00%	0,00%	195	205
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	283		100,00%	0,00%	418	632	100,00%	0,00%	165	178
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	271		100,00%	0,00%	358	754	100,00%	0,00%	161	179
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	282		100,00%	0,00%	201	748	100,00%	0,00%	193	205
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	314		100,00%	0,00%	282	725	100,00%	0,00%	188	207
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	332		100,00%	0,00%	288	747	100,00%	0,00%	188	204
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%	161	849	100,00%	0,00%	186	202
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%		1.208	99,96%	0,04%	188	205
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	265		100,00%	0,00%		689	100,00%	0,00%	168	184
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	252		100,00%	0,00%		822	100,00%	0,00%	160	187
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	284		100,00%	0,00%		903	100,00%	0,00%	195	217
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	400		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	185	214
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	434		100,00%	0,00%		731	100,00%	0,00%	186	211
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	453		99,98%	0,02%		990	100,00%	0,00%	192	230
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	343		100,00%	0,00%		832	100,00%	0,00%	200	228
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	299		100,00%	0,00%		513	100,00%	0,00%	171	206
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	284		100,00%	0,00%		522	100,00%	0,00%	159	205
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344		100,00%	0,00%		1.065	100,00%	0,00%	213	245

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	360		100,00%	0,00%		1.027	100,00%	0,00%	194	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	363		100,00%	0,00%		737	100,00%	0,00%	202	227
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	369		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	199	222
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	360		100,00%	0,00%		763	100,00%	0,00%	193	216
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		99,97%	0,03%		795	100,00%	0,00%	172	195
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	314		100,00%	0,00%		783	100,00%	0,00%	164	192
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	353		100,00%	0,00%		752	100,00%	0,00%	193	247
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	362		100,00%	0,00%		903	96,56%	3,44%	216	216
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	390		100,00%	0,00%		784	100,00%	0,00%	191	216
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	359		100,00%	0,00%		904	100,00%	0,00%	193	229
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	348		100,00%	0,00%		1.223	100,00%	0,00%	192	223
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%		501	100,00%	0,00%	149	177
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	249		100,00%	0,00%		1.027	100,00%	0,00%	196	211
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	267		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	193	218
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%		1.077	100,00%	0,00%	195	220
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	273		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	186	210
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	287		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	187	214
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	262		100,00%	0,00%		695	100,00%	0,00%	172	198
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	249		99,99%	0,01%		477	100,00%	0,00%	161	191
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	268		100,00%	0,00%		956	100,00%	0,00%	182	207
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	304		100,00%	0,00%		1.215	100,00%	0,00%	185	241
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	298		100,00%	0,00%		841	100,00%	0,00%	195	221
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	261		100,00%	0,00%		982	100,00%	0,00%	191	237
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	294		100,00%	0,00%		1.081	100,00%	0,00%	194	221
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	268		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	167	196
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	258		100,00%	0,00%		1.328	100,00%	0,00%	159	197
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	292		100,00%	0,00%		1.837	100,00%	0,00%	202	223
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	337		100,00%	0,00%		882	100,00%	0,00%	197	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 62050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	379		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	206	225
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	365		100,00%	0,00%		937	100,00%	0,00%	201	229
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	377		100,00%	0,00%		1.356	100,00%	0,00%	196	222
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	344		100,00%	0,00%		761	100,00%	0,00%	175	200
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	330		100,00%	0,00%		1.962	100,00%	0,00%	162	192
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	352		100,00%	0,00%		932	100,00%	0,00%	199	225
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	360		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	192	224
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	404		100,00%	0,00%		1.274	100,00%	0,00%	192	220
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	381		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	190	206
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	365		100,00%	0,00%		734	100,00%	0,00%	195	213
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	338		100,00%	0,00%		695	100,00%	0,00%	170	192
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%		842	100,00%	0,00%	164	196
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	329		100,00%	0,00%		1.529	100,00%	0,00%	198	210
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	341		100,00%	0,00%		1.359	100,00%	0,00%	193	210
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	359		99,98%	0,02%		1.132	100,00%	0,00%	193	205
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	298		100,00%	0,00%		734	100,00%	0,00%	194	223
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	321		100,00%	0,00%		827	100,00%	0,00%	188	224
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	298		99,99%	0,01%		666	100,00%	0,00%	173	201
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	288		100,00%	0,00%		531	100,00%	0,00%	165	187
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	329		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	203	218
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	343		100,00%	0,00%		1.301	100,00%	0,00%	188	216
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	357		100,00%	0,00%		638	100,00%	0,00%	190	216
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%		1.363	100,00%	0,00%	189	214
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	337		100,00%	0,00%		611	100,00%	0,00%	189	219
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	302		100,00%	0,00%		307	100,00%	0,00%	170	197
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	302		100,00%	0,00%		900	95,78%	4,22%	167	191
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	315		100,00%	0,00%		368	100,00%	0,00%	202	215
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	316		100,00%	0,00%		652	100,00%	0,00%	195	217
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	361		100,00%	0,00%		425	100,00%	0,00%	215	233
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	301		99,99%	0,01%		718	100,00%	0,00%	203	230
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	329		100,00%	0,00%		907	100,00%	0,00%	194	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 62050000

1	100,00%	0,00%	0,01%	56,09	326,10	100,00%	0,00%	409,63	870,72	99,91%	0,09%	186.54	210,49
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds