



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Neunkirchen

BLZ 59252046

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		99,99%	0,01%			99,99%	0,01%	178	189
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	184
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	192	183
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	158	172
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	196
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	189		99,82%	0,18%			99,65%	0,35%	195	183
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	183
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	186		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	188
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	208	212
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	179
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	173		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	175	185
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			98,68%	1,32%	229	337
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	183	209
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	208		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	237		99,99%	0,01%		335	100,00%	0,00%	188	213
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	221
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	219
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	247		100,00%	0,00%		191	100,00%	0,00%	183	213
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	237		100,00%	0,00%		609	100,00%	0,00%	174	204
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	194
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	173	208
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%		325	100,00%	0,00%	177	208
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	222		100,00%	0,00%		528	100,00%	0,00%	173	207
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%		1.623	100,00%	0,00%	183	208
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	233		100,00%	0,00%		808	100,00%	0,00%	181	216
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	191
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%		871	99,78%	0,22%	200	222
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	234		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	181	212
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	174	206
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%		509	100,00%	0,00%	175	211
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	234		100,00%	0,00%		704	100,00%	0,00%	179	208
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	155	193
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%		275	100,00%	0,00%	186	213
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	216
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%		543	100,00%	0,00%	193	214
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%		880	100,00%	0,00%	192	224
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%		856	100,00%	0,00%	190	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	52,31	196,28		100,00%	0,00%		662,47	99,93%	0,07%	175.34	192,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 59252046

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds