



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**KSK Vulkaneifel**

**BLZ 58651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	153
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	163
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	412		100,00%	0,00%	157	157
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	453		100,00%	0,00%	161	169
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	165		100,00%	0,00%	197		100,00%	0,00%	179	175
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	173
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	308		100,00%	0,00%	154	165
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%		523	100,00%	0,00%	166	169
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	226		100,00%	0,00%	170	179
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	40	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	179		100,00%	0,00%	548		100,00%	0,00%	154	165
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	541	602	100,00%	0,00%	167	191
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	189		100,00%	0,00%		678	100,00%	0,00%	166	190
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	495	1.321	100,00%	0,00%	158	167
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	156		100,00%	0,00%	157	171
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	166	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	99,98%	0,02%	0,29%	50	175		99,80%	0,20%			99,65%	0,35%	200	178
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%	264		100,00%	0,00%	170	179
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%		355	100,00%	0,00%	163	167
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	163		100,00%	0,00%	237		100,00%	0,00%	147	159
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	43	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	48	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	113		100,00%	0,00%	174	185
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%		290	100,00%	0,00%	163	178
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	306	190	100,00%	0,00%	168	180
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	149		100,00%	0,00%	145	667	100,00%	0,00%	165	175
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	626		100,00%	0,00%	163	177
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	269	1.674	100,00%	0,00%	170	181
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	43	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	150		100,00%	0,00%		625	100,00%	0,00%	152	179
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%		129	100,00%	0,00%	170	188
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%		212	100,00%	0,00%	160	189
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%		160	100,00%	0,00%	163	187
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,11%	45	163		100,00%	0,00%		6.714	99,17%	0,83%	169	281
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	155		100,00%	0,00%	463	123	100,00%	0,00%	168	199
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	170		100,00%	0,00%	248	271	100,00%	0,00%	156	182
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	210
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	170		100,00%	0,00%	173	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%	377	518	100,00%	0,00%	174	206
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	215		100,00%	0,00%	199	404	100,00%	0,00%	150	203
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	163	216
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%	220		100,00%	0,00%	169	216
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	213		100,00%	0,00%	194	1.134	100,00%	0,00%	165	209
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%		9.484	100,00%	0,00%	169	205
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	217		100,00%	0,00%	509		100,00%	0,00%	163	193
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%	480		100,00%	0,00%	152	194
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	209		100,00%	0,00%		239	100,00%	0,00%	167	203
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%		741	100,00%	0,00%	173	205
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%		462	100,00%	0,00%	167	204
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	220
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%		1.252	100,00%	0,00%	170	206
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	210		100,00%	0,00%	173		100,00%	0,00%	171	199
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	200		100,00%	0,00%		1.519	100,00%	0,00%	160	206
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%		343	100,00%	0,00%	157	190
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%		318	100,00%	0,00%	158	193
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%	513	837	100,00%	0,00%	163	197
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	234		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	146	192
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	167	584	100,00%	0,00%	162	191
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%		4.098	100,00%	0,00%	157	193
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%		769	100,00%	0,00%	163	195
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%		932	100,00%	0,00%	172	203
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	213		100,00%	0,00%		926	100,00%	0,00%	163	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	48,83	179,68		100,00%	0,00%	316,93	1.151,83	99,94%	0,06%	165.19	186,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 58651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds