



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Neuwied

BLZ 57450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	4.417		100,00%	0,00%	175	161
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	2.429		100,00%	0,00%	177	165
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	2.667		100,00%	0,00%	181	172
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	611		100,00%	0,00%	174	165
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	152
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	2.696		100,00%	0,00%	170	166
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	169
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%	2.939		100,00%	0,00%	179	165
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	4.250		100,00%	0,00%	174	164
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	154
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	1.612		100,00%	0,00%	148	153
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	1.390		100,00%	0,00%	172	165
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	166		100,00%	0,00%	6.533		100,00%	0,00%	169	172
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	3.239		100,00%	0,00%	168	167
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	2.759		100,00%	0,00%	171	172
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	162		100,00%	0,00%	1.395		100,00%	0,00%	171	168
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	153
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	2.133		100,00%	0,00%	171	175
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	2.360		100,00%	0,00%	175	177
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	211		100,00%	0,00%	8.104		100,00%	0,00%	171	177
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%	1.967		100,00%	0,00%	168	180
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	575		100,00%	0,00%	168	176
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	160
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	191		100,00%	0,00%	1.377		100,00%	0,00%	176	183
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	1.014		100,00%	0,00%	167	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	183		99,81%	0,19%		4.320	99,65%	0,35%	184	177
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	180		100,00%	0,00%		1.647	100,00%	0,00%	172	173
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	154
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	175		100,00%	0,00%		956	100,00%	0,00%	173	175
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	177		100,00%	0,00%		1.870	100,00%	0,00%	168	177
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%		2.030	100,00%	0,00%	172	177
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	8.931	731	100,00%	0,00%	175	178
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	159		100,00%	0,00%		2.108	100,00%	0,00%	139	160
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	156		100,00%	0,00%		2.520	100,00%	0,00%	167	170
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%		2.267	100,00%	0,00%	169	175
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%		937	100,00%	0,00%	174	175
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		100,00%	0,00%		2.640	100,00%	0,00%	165	171
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%		1.884	100,00%	0,00%	171	168
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	147		100,00%	0,00%		393	100,00%	0,00%	154	165
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	164		100,00%	0,00%		1.134	100,00%	0,00%	166	173
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%		2.626	100,00%	0,00%	166	176
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	181		100,00%	0,00%		1.460	99,09%	0,91%	169	226
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	171		100,00%	0,00%		1.295	100,00%	0,00%	172	184
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	172		100,00%	0,00%		1.101	100,00%	0,00%	169	202
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%		2.097	100,00%	0,00%	171	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	231		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	176	195
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	236		100,00%	0,00%		2.583	100,00%	0,00%	174	203
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	236		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	170	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	193
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	231		100,00%	0,00%		2.075	100,00%	0,00%	172	203
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	219		100,00%	0,00%		3.454	100,00%	0,00%	170	206
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	226		100,00%	0,00%		1.705	100,00%	0,00%	174	202
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	177	199
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%		3.561	100,00%	0,00%	168	196
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%		428	100,00%	0,00%	152	188
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%		1.418	100,00%	0,00%	179	198
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%		2.928	100,00%	0,00%	173	201
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%		408	100,00%	0,00%	167	196
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%		1.139	100,00%	0,00%	168	210
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	174	192
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	154	187
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%		673	100,00%	0,00%	148	184
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%		1.157	100,00%	0,00%	171	197
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%		1.287	100,00%	0,00%	184	194
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	227		100,00%	0,00%		1.602	100,00%	0,00%	152	184
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	218		100,00%	0,00%		2.163	100,00%	0,00%	159	185
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	217		100,00%	0,00%		3.363	100,00%	0,00%	158	182
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	229		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	145	177
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	218		100,00%	0,00%		1.839	100,00%	0,00%	155	184
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%		805	100,00%	0,00%	160	188
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	225		100,00%	0,00%		1.914	100,00%	0,00%	160	189
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%		568	100,00%	0,00%	167	192
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	233		100,00%	0,00%		732	100,00%	0,00%	162	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	48,31	187,53		100,00%	0,00%	8.931,00	1.991,73	99,94%	0,06%	164.68	178,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds