



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Westerwald-Sieg

BLZ 57351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	147
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	154
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	136	149
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	165
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	153
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	147		100,00%	0,00%		459	100,00%	0,00%	161	169
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	158
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	153
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	183
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	163
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	99,99%	0,01%	0,06%	45	167		99,81%	0,19%			99,65%	0,35%	184	177
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	158
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	158
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	144		100,00%	0,00%		1.192	100,00%	0,00%	162	177
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%		1.257	100,00%	0,00%	162	178
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	171
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%		5.910	100,00%	0,00%	159	181
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	155		100,00%	0,00%			99,09%	0,91%	161	240
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%		2.670	100,00%	0,00%	160	193
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	187
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	205
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57351030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	223		100,00%	0,00%		486	100,00%	0,00%	165	201
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%		1.653	100,00%	0,00%	164	205
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	190
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	205
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	214		100,00%	0,00%		2.874	100,00%	0,00%	159	208
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	220		100,00%	0,00%		1.002	100,00%	0,00%	164	202
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	187
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%		405	100,00%	0,00%	165	196
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	190
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	181
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	157	192
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%		420	100,00%	0,00%	153	187
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	199		100,00%	0,00%		378	100,00%	0,00%	151	183
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	179
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	209		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	135	180
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	195		100,00%	0,00%		758	100,00%	0,00%	155	190
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	208		100,00%	0,00%		895	100,00%	0,00%	153	189
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	209		100,00%	0,00%		491	100,00%	0,00%	159	189
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57351030

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,01	175,13	100,00%	0,00%	1.355,94	99,94%	0,06%	156.18	179,65
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds