



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	422	763	100,00%	0,00%	140	149
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	285	696	100,00%	0,00%	167	161
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	173		100,00%	0,00%		689	100,00%	0,00%	164	166
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	263	365	100,00%	0,00%	164	166
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	366	455	100,00%	0,00%	163	164
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	327	227	100,00%	0,00%	153	158
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	405	493	100,00%	0,00%	144	151
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		99,98%	0,02%	446	747	100,00%	0,00%	137	148
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	439	328	100,00%	0,00%	164	162
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	371	430	100,00%	0,00%	165	164
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	383	484	100,00%	0,00%	163	164
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	163	166
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	163	166
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	170		100,00%	0,00%	514	616	100,00%	0,00%	164	166
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	383	650	100,00%	0,00%	145	154
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	344	588	100,00%	0,00%	138	150
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	229	408	100,00%	0,00%	164	167
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	159		100,00%	0,00%	297	486	100,00%	0,00%	161	171
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	279	460	100,00%	0,00%	158	168
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	162		100,00%	0,00%	366	552	100,00%	0,00%	162	170
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	162	168
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	154		100,00%	0,00%		464	100,00%	0,00%	149	161
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	391	685	100,00%	0,00%	137	157
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	260	399	100,00%	0,00%	166	178
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	208		100,00%	0,00%	441	867	100,00%	0,00%	166	182
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	215		100,00%	0,00%	263	400	100,00%	0,00%	159	182
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%	220	364	100,00%	0,00%	160	184
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	179		100,00%	0,00%	410	453	100,00%	0,00%	160	177
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	170		100,00%	0,00%	447	520	100,00%	0,00%	144	163
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	303	486	100,00%	0,00%	138	159
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	196		100,00%	0,00%	308	688	100,00%	0,00%	166	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	285	462	100,00%	0,00%	162	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	99,97%	0,03%	0,13%	47	189		99,81%	0,19%	349	558	99,53%	0,47%	199	179
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	227	666	100,00%	0,00%	164	176
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	276	386	100,00%	0,00%	164	176
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	391	421	100,00%	0,00%	144	156
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	180		100,00%	0,00%		977	100,00%	0,00%	136	155
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	297	468	100,00%	0,00%	162	180
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	190	686	100,00%	0,00%	179	187
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	170		100,00%	0,00%	298	525	100,00%	0,00%	162	184
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	284	680	100,00%	0,00%	165	182
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	168		100,00%	0,00%	345	515	100,00%	0,00%	165	180
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	162		100,00%	0,00%	349	771	100,00%	0,00%	145	166
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	159		100,00%	0,00%	389	805	100,00%	0,00%	135	161
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	254	755	100,00%	0,00%	159	174
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	353	561	100,00%	0,00%	159	172
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	154		100,00%	0,00%	396	375	100,00%	0,00%	160	174
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	248	855	100,00%	0,00%	159	173
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	305	437	100,00%	0,00%	162	171
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	145		100,00%	0,00%		492	100,00%	0,00%	146	169
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	148		100,00%	0,00%		419	100,00%	0,00%	143	166
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	157		100,00%	0,00%	244	578	100,00%	0,00%	157	175
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	438	223	100,00%	0,00%	157	179
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	185	221	100,00%	0,00%	155	179
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		100,00%	0,00%	288	399	98,85%	1,15%	161	266
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	203		100,00%	0,00%	198	446	100,00%	0,00%	162	194
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	228		100,00%	0,00%	144	181
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	160		100,00%	0,00%	299	551	100,00%	0,00%	136	174
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	171		100,00%	0,00%	227	656	100,00%	0,00%	166	207
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	310	873	100,00%	0,00%	164	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57050120

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	244		100,00%	0,00%	248	589	100,00%	0,00%	168	199
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	234		100,00%	0,00%	366	424	100,00%	0,00%	169	204
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	225		100,00%	0,00%	401	455	100,00%	0,00%	164	207
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	231		99,99%	0,01%	456		100,00%	0,00%	148	191
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	223		100,00%	0,00%	328	377	100,00%	0,00%	137	188
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	227		100,00%	0,00%	274	315	100,00%	0,00%	167	203
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		100,00%	0,00%	202	522	100,00%	0,00%	164	208
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%	305	217	100,00%	0,00%	162	206
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%	287	511	100,00%	0,00%	165	203
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%	514	525	100,00%	0,00%	160	204
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	224		100,00%	0,00%		396	100,00%	0,00%	150	186
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	202		100,00%	0,00%	480	863	100,00%	0,00%	140	182
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	242	385	100,00%	0,00%	165	203
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	212		100,00%	0,00%	229	792	100,00%	0,00%	165	199
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%	305	465	100,00%	0,00%	160	199
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%	227	479	100,00%	0,00%	165	198
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	217		100,00%	0,00%	255	397	100,00%	0,00%	161	198
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	223		100,00%	0,00%	350	489	100,00%	0,00%	149	190
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%	209	749	100,00%	0,00%	141	184
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	215		100,00%	0,00%	231	418	100,00%	0,00%	165	198
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	227		100,00%	0,00%	275	467	100,00%	0,00%	153	197
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	142	721	100,00%	0,00%	145	186
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	218		100,00%	0,00%	252	511	100,00%	0,00%	148	192
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	215	1.096	100,00%	0,00%	150	186
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	221		100,00%	0,00%	432	519	100,00%	0,00%	141	184
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	229		100,00%	0,00%	419	613	95,81%	4,19%	137	181
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	254	375	100,00%	0,00%	150	195
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	222		100,00%	0,00%	259	516	100,00%	0,00%	148	189
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	230		100,00%	0,00%	329	619	100,00%	0,00%	153	189
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		99,99%	0,01%	218	645	100,00%	0,00%	159	196
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	238		100,00%	0,00%	281	884	100,00%	0,00%	158	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 57050120

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,22	188,04	100,00%	0,00%	311,12	543,60	99,94%	0,06%	156.35	180,10
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds