



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

Rheinhausen Sparkasse

BLZ 55350010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	154		100,00%	0,00%		180	100,00%	0,00%	151	163
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	165		100,00%	0,00%	240	208	100,00%	0,00%	191	193
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	287	209	100,00%	0,00%	196	200
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	162		100,00%	0,00%	186	208	100,00%	0,00%	185	191
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	149	296	100,00%	0,00%	188	198
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	216	194	100,00%	0,00%	156	177
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%		183	100,00%	0,00%	154	165
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	202	189	100,00%	0,00%	143	165
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	159		100,00%	0,00%	479	216	100,00%	0,00%	183	191
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	534	224	100,00%	0,00%	188	196
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	214	204	99,77%	0,23%	175	195
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	183		100,00%	0,00%	137	159	100,00%	0,00%	180	195
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	161		100,00%	0,00%		178	100,00%	0,00%	183	200
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%		163	100,00%	0,00%	154	178
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	142		100,00%	0,00%		145	100,00%	0,00%	146	163
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	238	159	100,00%	0,00%	182	192
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	150		100,00%	0,00%	148	168	100,00%	0,00%	174	190
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	242	157	100,00%	0,00%	174	197
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	170	160	100,00%	0,00%	172	199
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	152		100,00%	0,00%	180	158	100,00%	0,00%	179	203
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	147		100,00%	0,00%		144	100,00%	0,00%	157	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	141		100,00%	0,00%		154	100,00%	0,00%	145	176
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	293	156	100,00%	0,00%	190	203
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	176	184	100,00%	0,00%	176	205
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	190		100,00%	0,00%	288	193	100,00%	0,00%	182	204
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	170	164	100,00%	0,00%	179	200
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	160		100,00%	0,00%	223	155	100,00%	0,00%	183	201
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	152		100,00%	0,00%	178	153	100,00%	0,00%	154	176
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	155		100,00%	0,00%		147	100,00%	0,00%	146	171
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	119	167	99,59%	0,41%	196	216
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	172		100,00%	0,00%	263	205	99,65%	0,35%	192	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	47	160		99,82%	0,18%	290	181	99,55%	0,45%	233	202
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	177		100,00%	0,00%	174	204	100,00%	0,00%	195	208
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	167		100,00%	0,00%	210	189	100,00%	0,00%	189	196
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%		169	100,00%	0,00%	157	171
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	171	177	100,00%	0,00%	148	167
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	165		100,00%	0,00%	175	187	100,00%	0,00%	187	200
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	115	201	100,00%	0,00%	181	198
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	160		100,00%	0,00%		187	100,00%	0,00%	178	194
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%		187	100,00%	0,00%	178	201
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%		157	100,00%	0,00%	192	218
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	262	161	100,00%	0,00%	159	186
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	146		100,00%	0,00%		143	100,00%	0,00%	151	178
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	211	162	100,00%	0,00%	182	196
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	150		100,00%	0,00%	401	159	100,00%	0,00%	178	193
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	146		100,00%	0,00%	214	171	100,00%	0,00%	181	195
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	147		100,00%	0,00%	325	198	100,00%	0,00%	177	202
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	148		100,00%	0,00%		200	100,00%	0,00%	182	203
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%		179	100,00%	0,00%	158	183
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	151		100,00%	0,00%		180	100,00%	0,00%	152	180
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	149		100,00%	0,00%	326	183	100,00%	0,00%	178	197
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	156		100,00%	0,00%		161	100,00%	0,00%	173	205
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%		174	100,00%	0,00%	175	200
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	155		100,00%	0,00%	142	175	98,98%	1,02%	229	342
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		100,00%	0,00%		157	100,00%	0,00%	181	214
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	158		100,00%	0,00%	401	132	100,00%	0,00%	158	199
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	159		100,00%	0,00%	413	136	100,00%	0,00%	150	196
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	162		100,00%	0,00%	224	159	100,00%	0,00%	205	234
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	232	167	100,00%	0,00%	202	235

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	227		100,00%	0,00%	258	192	100,00%	0,00%	210	236
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	211		100,00%	0,00%	349	200	100,00%	0,00%	198	232
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	210		100,00%	0,00%	174	201	100,00%	0,00%	201	234
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	221		100,00%	0,00%	281	187	100,00%	0,00%	158	207
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	222		100,00%	0,00%	146	180	100,00%	0,00%	153	210
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	225		100,00%	0,00%	242	216	100,00%	0,00%	195	237
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	221		100,00%	0,00%		201	100,00%	0,00%	183	234
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	213		100,00%	0,00%	217	192	100,00%	0,00%	179	232
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	214		100,00%	0,00%	145	171	100,00%	0,00%	188	230
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	220		100,00%	0,00%	256	155	100,00%	0,00%	189	230
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	412	142	100,00%	0,00%	159	214
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	204		100,00%	0,00%	458	139	100,00%	0,00%	151	197
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	205		100,00%	0,00%	340	158	100,00%	0,00%	192	231
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	206		100,00%	0,00%	185	161	100,00%	0,00%	183	226
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	150	156	100,00%	0,00%	185	230
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	213		100,00%	0,00%	304	149	99,65%	0,35%	203	234
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	216		100,00%	0,00%	175	163	100,00%	0,00%	188	222
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	212		100,00%	0,00%		157	100,00%	0,00%	161	203
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%		156	100,00%	0,00%	149	197
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	214		100,00%	0,00%	265	206	100,00%	0,00%	192	220
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	229		100,00%	0,00%	153	182	100,00%	0,00%	184	226
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%	290	179	100,00%	0,00%	181	225
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	217		100,00%	0,00%	268	176	99,99%	0,01%	187	240
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	207		100,00%	0,00%		172	100,00%	0,00%	180	219
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	221		100,00%	0,00%		153	100,00%	0,00%	153	202
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	222		100,00%	0,00%	229	158	95,79%	4,21%	151	206
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	220		100,00%	0,00%	138	183	100,00%	0,00%	184	217
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	211		100,00%	0,00%	146	153	100,00%	0,00%	182	219
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	219		100,00%	0,00%	169	160	99,65%	0,35%	195	242
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	226		100,00%	0,00%	362	197	100,00%	0,00%	188	229
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	233		100,00%	0,00%	235	210	100,00%	0,00%	190	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	51,36	179,43		100,00%	0,00%	241,89	175,79	99,92%	0,08%	177.28	205,44

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 55350010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds