



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Südpfalz**

**BLZ 54850010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	155						100,00%	0,00%	162	169
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	154						100,00%	0,00%	196	186
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	157					820	100,00%	0,00%	190	183
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	154					1.397	100,00%	0,00%	189	178
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	154					457	100,00%	0,00%	191	181
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	166						100,00%	0,00%	183	181
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	150						100,00%	0,00%	170	166
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	161					421	100,00%	0,00%	160	161
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	156					1.296	100,00%	0,00%	188	173
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	180					627	100,00%	0,00%	189	177
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	164					537	100,00%	0,00%	179	171
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	171					1.442	100,00%	0,00%	185	175
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	161					847	100,00%	0,00%	183	177
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	140					1.718	100,00%	0,00%	166	166
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	143						100,00%	0,00%	162	160
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	147					653	100,00%	0,00%	185	177
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	142					1.477	100,00%	0,00%	181	176
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	146					681	100,00%	0,00%	181	172
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	148					526	100,00%	0,00%	178	174
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	146					981	100,00%	0,00%	181	173
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	145						100,00%	0,00%	169	174
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	143						100,00%	0,00%	159	177
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	153					553	100,00%	0,00%	180	179
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	185				13.183	509	100,00%	0,00%	179	181
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	197					1.066	100,00%	0,00%	180	183
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	197					1.203	100,00%	0,00%	180	189
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	165					1.163	100,00%	0,00%	187	182
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	156					502	100,00%	0,00%	166	174
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	163						100,00%	0,00%	159	169
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	170					574	100,00%	0,00%	183	186
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	183					1.406	100,00%	0,00%	184	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	99,94%	0,06%	0,16%	48	173					1.307	99,56%	0,44%	314	178
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	168					1.125	100,00%	0,00%	187	179
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	172					1.152	100,00%	0,00%	184	183
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	160					851	100,00%	0,00%	167	167
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	171						100,00%	0,00%	159	164
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	174					844	100,00%	0,00%	185	183
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	171					542	100,00%	0,00%	182	180
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	172					579	100,00%	0,00%	227	178
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	167					1.110	99,65%	0,35%	214	212
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	158					652	100,00%	0,00%	184	187
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	157					334	100,00%	0,00%	168	179
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	151						100,00%	0,00%	161	169
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	143					863	100,00%	0,00%	182	179
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	152					791	100,00%	0,00%	177	174
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	155					912	100,00%	0,00%	179	177
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	150					1.581	100,00%	0,00%	177	175
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	153					1.697	100,00%	0,00%	180	178
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	147						100,00%	0,00%	171	178
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	151						100,00%	0,00%	166	174
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	151					765	100,00%	0,00%	176	178
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	150					1.140	100,00%	0,00%	177	182
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	150					1.046	100,00%	0,00%	178	179
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	157					951	98,86%	1,14%	181	254
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	160					1.593	100,00%	0,00%	184	204
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	152						100,00%	0,00%	169	184
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	154					1.557	100,00%	0,00%	162	185
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	170					840	100,00%	0,00%	189	223
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	199					1.153	100,00%	0,00%	189	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	217					436	100,00%	0,00%	189	211
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	219					606	100,00%	0,00%	190	215
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	214					392	100,00%	0,00%	189	219
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	216						100,00%	0,00%	172	213
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	219					665	100,00%	0,00%	163	204
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	211					728	100,00%	0,00%	195	221
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	213					1.299	100,00%	0,00%	187	220
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	216					1.275	100,00%	0,00%	181	217
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	221					674	100,00%	0,00%	184	217
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	213					1.021	100,00%	0,00%	182	211
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	209						100,00%	0,00%	174	198
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196						100,00%	0,00%	166	199
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	192					576	100,00%	0,00%	188	209
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	206					889	100,00%	0,00%	187	209
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	200					887	100,00%	0,00%	183	208
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	214					734	100,00%	0,00%	184	202
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	225					575	100,00%	0,00%	181	197
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	212						100,00%	0,00%	171	194
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	211						100,00%	0,00%	162	195
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	221					625	100,00%	0,00%	186	206
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	212					1.499	100,00%	0,00%	180	200
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	205					582	100,00%	0,00%	175	195
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	208					1.511	100,00%	0,00%	173	192
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214					891	100,00%	0,00%	175	192
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	213						100,00%	0,00%	165	195
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	217					1.030	95,82%	4,18%	158	193
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	216					466	100,00%	0,00%	176	194
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	211					1.395	100,00%	0,00%	175	194
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	215					1.521	97,11%	2,89%	176	186
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	216					771	100,00%	0,00%	178	194
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	221					605	100,00%	0,00%	181	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	51,76	178,14				13.183,00	928,08	99,90%	0,10%	180.22	188,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 54850010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds