



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Rhein-Haardt

BLZ 54651240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	186
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	189
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	179
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	177
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	184	179
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	178
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	175		99,75%	0,25%		472	99,21%	0,79%	203	187
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	170		100,00%	0,00%			99,56%	0,44%	282	247
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	186
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	180	180
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	166		100,00%	0,00%			98,87%	1,13%	180	315
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	222
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	210
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	217
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	219
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	211
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		99,96%	0,04%		766	100,00%	0,00%	187	213
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	218		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	174	197
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	202
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	158	197
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	217		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	196
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			97,11%	2,89%	177	192
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	194
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	53,92	187,59		100,00%	0,00%		619,00	99,90%	0,10%	178.81	191,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 54651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds