



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Suedwestpfalz**

**BLZ 54250010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 54250010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	189
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	193
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	195
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	196
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	199
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	197
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	190
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	2.495		100,00%	0,00%	187	198
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	198
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	194
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 54250010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,10%	46	178		99,75%	0,25%			99,56%	0,44%	370	194
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	187
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	188
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	194
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	192
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%			99,23%	0,77%	249	257
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	197
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	401	170		100,00%	0,00%			99,12%	0,88%	184	250
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	221
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 54250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	220
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	224
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	222
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	219
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	227
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	228		100,00%	0,00%		319	100,00%	0,00%	192	234
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	228
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	249		100,00%	0,00%		278	100,00%	0,00%	193	228
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	220
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	209
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	218
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	219
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	218
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	209
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	199
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	216
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	191	210
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	203
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	248		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	166	201
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	240		100,00%	0,00%		1.084	97,11%	2,89%	179	198
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,53	197,32		100,00%	0,00%	2.495,00	565,75	99,90%	0,10%	184.93	198,64

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 54250010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds