



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%		516	100,00%	0,00%	199	198
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	191
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	185	181
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%		1.044	100,00%	0,00%	183	179
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		99,99%	0,01%		1.133	100,00%	0,00%	179	174
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	182		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	156	162
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%		1.081	100,00%	0,00%	187	182
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%		342	100,00%	0,00%	187	185
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%		1.127	100,00%	0,00%	190	186
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	177
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	177
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%		1.931	100,00%	0,00%	186	183
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	168	165
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	195
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%		283	100,00%	0,00%	193	195
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	176		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	184	190
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%		1.006	100,00%	0,00%	199	203
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%		283	100,00%	0,00%	182	200
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	52	172		100,00%	0,00%		331	100,00%	0,00%	189	201
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	158	184
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	184		99,99%	0,01%		1.178	100,00%	0,00%	194	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	182		100,00%	0,00%		1.484	100,00%	0,00%	188	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	200
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	206
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%		3.520	100,00%	0,00%	192	195
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%		1.124	100,00%	0,00%	190	202
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	181	197
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%		295	100,00%	0,00%	185	200
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	226	236
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	179		100,00%	0,00%			98,72%	1,28%	188	200
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	168		100,00%	0,00%		1.340	100,00%	0,00%	176	188
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		99,94%	0,06%		1.642	100,00%	0,00%	175	184
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%		841	100,00%	0,00%	177	175
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	164		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	174	184
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	193
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	43	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	174
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	163		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	205
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%		1.163	100,00%	0,00%	188	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 53250000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	240		99,99%	0,01%		1.337	100,00%	0,00%	193	199
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	259		100,00%	0,00%		978	100,00%	0,00%	199	207
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	176
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	251		100,00%	0,00%		654	100,00%	0,00%	179	210
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	250		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	178	205
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	240		100,00%	0,00%		2.716	100,00%	0,00%	179	196
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	235		100,00%	0,00%		495	100,00%	0,00%	183	196
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	240		100,00%	0,00%		517	100,00%	0,00%	181	187
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	246		100,00%	0,00%		780	100,00%	0,00%	177	193
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%		1.564	100,00%	0,00%	182	200
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	237		100,00%	0,00%		1.859	100,00%	0,00%	183	199
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%		1.118	100,00%	0,00%	181	201
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	247		100,00%	0,00%		2.163	100,00%	0,00%	180	198
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	246		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	166	179
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		99,90%	0,10%		1.105	100,00%	0,00%	181	199
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	241		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	181	190
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	249		100,00%	0,00%		2.007	100,00%	0,00%	184	200
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	241		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	187	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 53250000

1	100,00%	0,00%	0,01%	48,89	197,47	100,00%	0,00%	1.114,45	99,94%	0,06%	178.10	189,54
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds