



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	156
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	159
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	173
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	173
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%		3.537	100,00%	0,00%	170	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%		560	100,00%	0,00%	167	191
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	164	188
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	150		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	164	189
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%		4.175	100,00%	0,00%	170	197
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 51850079

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	180
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	200
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	198		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	177	198
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	172
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	215		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	147	176
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	218		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	167	190
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	164	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 51850079

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,96	176,10	100,00%	0,00%	1.883,00	99,95%	0,05%	160.15	183,75
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds