



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	172
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	182		100,00%	0,00%	11.542		100,00%	0,00%	178	169
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	1.714		100,00%	0,00%	183	181
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	999		100,00%	0,00%	182	180
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	2.965		100,00%	0,00%	177	174
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	43	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	189
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	1.725		100,00%	0,00%	179	194
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	2.213		100,00%	0,00%	176	207
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	221		100,00%	0,00%	270		100,00%	0,00%	174	191
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	171		100,00%	0,00%	1.115		100,00%	0,00%	173	193
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	44	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	177		100,00%	0,00%	1.218		100,00%	0,00%	163	184
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	198
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	435		100,00%	0,00%	177	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	182		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	180	188
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	179		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	177	194
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	197
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%		386	100,00%	0,00%	177	189
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%		734	100,00%	0,00%	173	179
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%		489	100,00%	0,00%	176	188
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%		515	100,00%	0,00%	174	191
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	215
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	181		100,00%	0,00%		288	100,00%	0,00%	179	215
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	202		100,00%	0,00%		503	100,00%	0,00%	172	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	241		100,00%	0,00%		441	100,00%	0,00%	175	188
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	238		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	176	194
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	201
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	234		100,00%	0,00%		433	100,00%	0,00%	153	185
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	230		100,00%	0,00%		517	100,00%	0,00%	170	200
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,13%	51	239		100,00%	0,00%		990	100,00%	0,00%	169	203
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	226		100,00%	0,00%		511	100,00%	0,00%	165	190
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	212		100,00%	0,00%		1.122	100,00%	0,00%	186	194
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	248		99,99%	0,01%		1.617	100,00%	0,00%	173	204
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%		508	100,00%	0,00%	170	196
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	235		100,00%	0,00%		1.694	100,00%	0,00%	169	197
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	204
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	244		100,00%	0,00%			95,76%	4,24%	161	194
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	237		100,00%	0,00%		894	100,00%	0,00%	170	200
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	240		100,00%	0,00%		738	100,00%	0,00%	167	196
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	240		100,00%	0,00%		755	100,00%	0,00%	173	200
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	245		100,00%	0,00%		333	100,00%	0,00%	173	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	52,44	194,06		100,00%	0,00%		1.232,59	99,95%	0,05%	173.89	190,53

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds