



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Dieburg**

**BLZ 50852651**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50852651

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	151
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	114	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	209
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50852651

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	209
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	193
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	51	165		100,00%	0,00%			98,86%	1,14%	181	194
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	174
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	158		100,00%	0,00%	367		100,00%	0,00%	167	191
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	164
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%		348	100,00%	0,00%	171	191
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	173
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	206
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50852651

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	199
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	188
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%		407	100,00%	0,00%	171	210
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	215
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%		375	100,00%	0,00%	166	202
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	200
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	148	180
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	202
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	169	196
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,34	179,22		100,00%	0,00%	367,00	376,67	99,94%	0,06%	168.14	190,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50852651

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds