



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Darmstadt**

**BLZ 50850150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	199
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	195
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	189
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	187
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	187
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	198
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	190
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	190
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	173		100,00%	0,00%		512	100,00%	0,00%	191	186
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	83	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	206
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	186		100,00%	0,00%		1.268	100,00%	0,00%	197	204
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	203
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	206
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	203
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	166		100,00%	0,00%		418	100,00%	0,00%	200	207
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%		341	100,00%	0,00%	193	208
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	207
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	216
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	209
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	215
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	214
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	204
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	182		100,00%	0,00%		766	100,00%	0,00%	195	201
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%		1.118	100,00%	0,00%	202	210
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	203
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	185		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	197	209
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	182		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	230	238
10.02.2023	98,86%	1,14%	0,06%	49	185		100,00%	0,00%		1.467	98,72%	1,28%	195	206
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	171		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	189	197
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	194
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	163		100,00%	0,00%		1.256	100,00%	0,00%	184	183
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	158		100,00%	0,00%		1.167	100,00%	0,00%	189	185
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	183		100,00%	0,00%		1.171	100,00%	0,00%	196	209
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	216		100,00%	0,00%		2.205	100,00%	0,00%	198	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	227		100,00%	0,00%		506	100,00%	0,00%	195	196
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	250		100,00%	0,00%		1.251	100,00%	0,00%	198	204
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	236		100,00%	0,00%		644	100,00%	0,00%	193	198
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	234		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	182	205
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	202
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	226		100,00%	0,00%		345	100,00%	0,00%	196	197
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	235		100,00%	0,00%		417	100,00%	0,00%	190	201
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	231		100,00%	0,00%		600	100,00%	0,00%	187	197
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	200
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	196
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	209
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	228		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	188	201
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	246		100,00%	0,00%		7.017	100,00%	0,00%	185	197
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	214		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	174
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	235		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	168	181
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	234		100,00%	0,00%		898	100,00%	0,00%	190	199
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	198
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	245		100,00%	0,00%		2.675	100,00%	0,00%	192	198
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	242		100,00%	0,00%		1.298	100,00%	0,00%	202	203
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	49,48	197,21		100,00%	0,00%		1.212,50	99,93%	0,07%	187.80	195,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50850150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds