



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	377	592	100,00%	0,00%	171	150
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	178		100,00%	0,00%	158	773	100,00%	0,00%	199	191
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	424	571	100,00%	0,00%	204	194
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	149	551	100,00%	0,00%	195	185
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	261	700	100,00%	0,00%	190	181
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	373	561	100,00%	0,00%	192	186
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	181		99,99%	0,01%		252	100,00%	0,00%	166	159
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	180		100,00%	0,00%	307	392	100,00%	0,00%	193	190
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	178		100,00%	0,00%	275	1.712	100,00%	0,00%	190	190
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	358	424	100,00%	0,00%	189	184
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		100,00%	0,00%	144	998	100,00%	0,00%	190	184
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		100,00%	0,00%	144	998	100,00%	0,00%	190	184
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	171		100,00%	0,00%	421	737	100,00%	0,00%	187	189
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	155	463	100,00%	0,00%	196	205
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	278		100,00%	0,00%	188	202
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	157		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	198	207
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	777	557	100,00%	0,00%	184	202
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%		357	100,00%	0,00%	192	195
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	161		100,00%	0,00%	264		100,00%	0,00%	166	174
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	170		100,00%	0,00%	211	361	100,00%	0,00%	199	206
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	226		100,00%	0,00%	166		100,00%	0,00%	186	212
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	246		100,00%	0,00%		613	100,00%	0,00%	194	203
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	230		100,00%	0,00%	164	295	100,00%	0,00%	190	210
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	184		100,00%	0,00%	216		100,00%	0,00%	192	205
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	181		100,00%	0,00%	383	501	100,00%	0,00%	172	187
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	187		100,00%	0,00%	303		100,00%	0,00%	166	182
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	199		100,00%	0,00%	399	324	100,00%	0,00%	201	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	221		100,00%	0,00%	133	538	100,00%	0,00%	195	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	50	208		100,00%	0,00%	188	423	100,00%	0,00%	199	208
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	204		100,00%	0,00%	448	450	100,00%	0,00%	200	203
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	195		99,99%	0,01%	204	293	100,00%	0,00%	190	199
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	190		100,00%	0,00%	282	562	100,00%	0,00%	164	182
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	201		100,00%	0,00%	390	678	100,00%	0,00%	198	207
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	185		100,00%	0,00%	127	726	100,00%	0,00%	192	201
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%	300	1.337	100,00%	0,00%	192	202
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	189		100,00%	0,00%	189	468	99,75%	0,25%	214	228
10.02.2023	99,07%	0,93%	0,13%	49	179		100,00%	0,00%	160	895	98,72%	1,28%	189	205
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	175		100,00%	0,00%	572	527	100,00%	0,00%	179	184
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	169		100,00%	0,00%	253	399	100,00%	0,00%	166	179
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	184		100,00%	0,00%	109	1.117	100,00%	0,00%	187	195
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	165		100,00%	0,00%	514	1.224	100,00%	0,00%	185	193
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	373	787	100,00%	0,00%	182	187
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	284	659	100,00%	0,00%	176	189
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	165		100,00%	0,00%	354	638	100,00%	0,00%	178	184
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	154		100,00%	0,00%	203		100,00%	0,00%	167	159
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%		492	100,00%	0,00%	159	164
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	166		100,00%	0,00%	198	869	100,00%	0,00%	183	184
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	235	255	100,00%	0,00%	181	193
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	158		100,00%	0,00%	337		100,00%	0,00%	184	189
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	262	902	100,00%	0,00%	182	199
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	174		100,00%	0,00%	297	867	100,00%	0,00%	183	201
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	155		100,00%	0,00%		522	100,00%	0,00%	165	186
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	42	159		100,00%	0,00%	321		100,00%	0,00%	155	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	178		100,00%	0,00%	467	543	100,00%	0,00%	194	203
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	216		100,00%	0,00%	137	726	100,00%	0,00%	190	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50650023

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	245		100,00%	0,00%	310	545	100,00%	0,00%	188	195
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	249		100,00%	0,00%	153	360	100,00%	0,00%	190	199
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	240		100,00%	0,00%	312	514	100,00%	0,00%	182	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	240		99,96%	0,04%	539	942	100,00%	0,00%	166	181
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	239		100,00%	0,00%	451	566	100,00%	0,00%	157	179
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	240		100,00%	0,00%	268	312	100,00%	0,00%	183	199
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	241		100,00%	0,00%	195	960	100,00%	0,00%	181	204
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	231		100,00%	0,00%	293	275	100,00%	0,00%	179	207
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	239		100,00%	0,00%	324	478	100,00%	0,00%	180	201
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	243		100,00%	0,00%	518	213	100,00%	0,00%	179	197
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	223		100,00%	0,00%		981	100,00%	0,00%	165	180
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	211		100,00%	0,00%	438	334	100,00%	0,00%	162	177
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	222		100,00%	0,00%	237	1.544	100,00%	0,00%	190	203
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%	365	315	100,00%	0,00%	183	194
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	224		100,00%	0,00%	237	1.078	100,00%	0,00%	183	193
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	230		100,00%	0,00%	310	241	100,00%	0,00%	182	196
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	245		100,00%	0,00%	306	281	100,00%	0,00%	177	192
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	225		99,99%	0,01%	346		100,00%	0,00%	166	192
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	181
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	234		100,00%	0,00%	418	783	100,00%	0,00%	188	204
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	230		100,00%	0,00%	246		100,00%	0,00%	181	200
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	231		100,00%	0,00%	638	327	100,00%	0,00%	181	198
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	233		100,00%	0,00%	142	573	100,00%	0,00%	179	206
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	233		100,00%	0,00%	164	564	100,00%	0,00%	188	198
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	227		100,00%	0,00%	518	534	100,00%	0,00%	166	172
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	232		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	161	175
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	226		100,00%	0,00%	115	297	100,00%	0,00%	187	200
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	230		100,00%	0,00%	147	402	100,00%	0,00%	182	195
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	231		100,00%	0,00%	914	336	100,00%	0,00%	187	193
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	243		99,99%	0,01%	230	500	100,00%	0,00%	191	201
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	242		100,00%	0,00%	322	438	100,00%	0,00%	199	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50650023

1	99,99%	0,01%	0,02%	48,49	197,43	100,00%	0,00%	305,19	605,09	99,94%	0,06%	182.46	191,70
---	--------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds